

Отчет об итогах работы ГБУ ТЦСО «Можайский» филиала «Кунцевский» за 2021 год

г. Москва

11 января 2022 года

Работа Филиала «Кунцевский» по обслуживанию населения в 2021 году осуществлялась в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом города Москвы № 34 «О социальном обслуживании населения города Москвы» и Постановления Правительства Москвы от 26.12.2014г. №829-ПП «О социальном обслуживании граждан в городе Москве», Постановлением Правительства Москвы №827 –ПП от 26.12.2014 года «Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в городе Москва по формам социального обслуживания, установленным законодательством», Постановлением Правительства Москвы №1578 –ПП от 18.12.2018 года «О реализации в городе Москве проекта «Московское долголетие», Положением о Филиале «Кунцевский» ГБУ ТЦСО «Можайский», Уставом ГБУ ТЦСО «Можайский» и планами работы на год.

Свою деятельность Филиал «Кунцевский» осуществлял под руководством директора ГБУ ТЦСО «Можайский», Управления социальной защиты населения города Москвы, во взаимодействии с Управой района, Отделом социальной защиты населения района Кунцево, Пенсионным фондом, учреждениями культуры, здравоохранения и общественными организациями района.

Главная цель работы Филиала – это повышение качества жизни получателей социальных услуг, пребывание их в привычной обстановке, поддержание социального статуса физического и психического здоровья, а также расширение сферы деятельности, улучшения социально-средовой адаптации получателей социальных услуг.

Работа филиала направлена на сто процентное и качественное выполнение государственного задания по оказанию социальных услуг.

По состоянию на конец 2021 года численность состоящих на учете граждан составляет 18200 человек.

Самым актуальным и трудоемким направлением деятельности центра по прежнему остается обслуживание одиноких и одиноко проживающих инвалидов и пенсионеров, частично утративших способность к самообслуживанию, нуждающихся в постоянном или временном социальном

обслуживании в форме социального обслуживания на дому в соответствии с индивидуальной нуждаемостью в порядке, установленном Правительством Москвы.

В течение 2021 года 4 отделения социального обслуживания на дому численностью 4 заведующих ОСО и 59 социального работника обслуживали 1200 получателей социальных услуг, из которых УВОВ- 16 человек, ИВОВ- 2 человека, труженики тыла-111 человек, другие категории (инвалиды 1,2,3 гр.)- 1071 человек.

Получателям социальных услуг за 2021 год было оказано 186848 услуг, таких как социально-бытовые, социально-медицинские, социально - правовые, социально-психологические и иные услуги на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг и стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками в форме социального обслуживания на дому.

Помимо этого, нашим получателям социальных услуг на средства ДТСЗН города Москвы в 2021 году были предоставлены 121 санитарно-гигиенических услуг инвалидам и ветеранам войны на сумму 479765 рублей и 53 услуги по комплексной уборке квартир на сумму 164247 рублей.

Кроме того, Филиалом были оказаны услуги по проактиву, по просьбе учреждений здравоохранения (больниц) -10 человек. Социальные работники оказывают помощь в быту, доставляют продукты и лекарства.

Деятельность отделений направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной среде обитания и поддержания их социального, психологического и физического статуса.

В связи с введением в городе Москва режима повышенной готовности в соответствии с приказом ДТСЗН города Москвы №283 от 23.03.2020 года существенно возросла нагрузка на отделения социального обслуживания на дому. За 2021 год дополнительно было оказано населению района Кунцево 971 человек – 186 936 услуг. Кроме того, согласно Указа Мэра от 05.03.2020 №12-УМ была осуществлена доставка льготных лекарственных препаратов из поликлиник жителям района в возрасте 65+ и хроническим больным -1358 человек.

Отделение срочного социального обслуживания предоставляет адресную неотложную помощь разового характера гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, а также следующие виды услуг: продуктовая помощь, выдача одежды, обуви; организация экстренной медико-психологической помощи; иные срочные услуги.

В 2021 году отделением была оказана помощь в следующем объеме:

1. Электронные продуктовые сертификаты- 2971 человек на сумму 5942000,00 рублей.

2. Праздничные продуктовые наборы для участников Обороны Москвы- 48 штук на сумму- 79572 рубля.

3. Вещевая помощь - 96 человек, на общую сумму 433754 рубля;

4. Юридические услуги- 128 человек.

5. Продуктовые наборы для одиноких граждан, ВОВ, УВОВ и ИВОВ получили- 57 человек на сумму 106740 руб.

6. Коробка здоровья выданная в пунктах вакцинации (подарочный набор «С заботой о здоровье» вакцинированным или ревакцинированным гражданам старше 65 лет согласно Распоряжения Правительства города Москвы №442-РП от 22.06.2021г.) – 1913 шт. на сумму 19 110870 руб.

7. Коробка здоровья выданная в ГБУ ТЦСО «Можайский» филиал «Кунцевский» (подарочный набор «С заботой о здоровье» вакцинированным или ревакцинированным гражданам старше 65 лет согласно Распоряжения Правительства города Москвы №442РП от 22.06.2021г.) – 754 шт. на сумму 7532460 руб.

8. Оформление компенсационной выплаты вакцинированным гражданам старше 65 лет взамен получения подарочного набора для поддержания самочувствия и личного ухода согласно № 1592-ПП от 12.10.2021г. -4071 человек на сумму 40 710000 руб.

В течение 2021 года потребителям услуг была оказана помощь за счет средств Департамента труда и социальной защиты населения в размере 374 единиц товаров длительного пользования на сумму 4 863700 рублей.

Государственное задание по оказанию услуги Предоставление адресной неотложной помощи разового характера гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной поддержке, так же по обеспечению жителей товарами длительного пользования, выполнено полностью.

В целях реализации проекта Мэра «Московское долголетие» по расширению возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях в ГБУ ТЦСО «Можайский» Филиал «Кунцевский» работает отделение социальных коммуникаций и активного долголетия.

В 2021 г проект Московское долголетие активно продолжает развиваться и набирает свои обороты. Всего в проект записались 310 жителей района Кунцево. По государственному заданию зачислено 3308 человек. Функционируют различные направления, как в формате онлайн и офлайн, открывается все больше новых групп. К концу 2021 года - их всего составило 40. Среди них направлений и групп по:

- информационным технологиям и освоению гаджетов, всего составило 3 групп - посещают данное направление 258 человек.
- английскому, французскому, испанскому и итальянскому языкам составило 8 группы, посещают данные направления 420 человек.
- художественно-прикладному творчеству (лоскутное шитье, вязание, фотостудия, литературная мастерская, рисование), различным видам рисования составило 5 групп, посещают 221 человек

- по направлению физическая активность (скандинавская ходьба, ОФП, цигун, гимнастика, йога, зумба, волейбол, футбол, фитнес тренажеры) открыто 16 групп, посещает 559 человек.
- по направлению танцы (бальные, современные) открыто 2 групп, посещают 97 человека.
- по направлению Психология и коммуникации и Красота и стиль, Здорово жить открыто 3 группы. Посещают 320 чел.
- открыты группы по экономической и финансовой грамотности 1 группы, посещают 123 человек.
- группы по Пешему лекторию 2 группы по 113 человек.

Все направления являются очень востребованными у граждан старшего поколения, поэтому они стараются провести время с пользой и посещают от 5 и более онлайн направлений одновременно. Являются очень продвинутыми, некоторые, ведут свои блоги в социальных сетях, помогают внукам с уроками, ведут активный здоровый образ жизни, посещают экскурсии, которые организует проект «Московское долголетие» и Департамент труда и социальной защиты населения.

Так же от ГБУ ТЦСО «Можайский» филиал «Кунцевский» были организовано 13 экскурсий по таким направлениям, как Софрино, Ликино-Дулево, Парк Патриот, Жостово-Федоскино, Гжель, а также различные экскурсии по Москве. Всего их посетили около 585 человек.

В течение года для граждан проводились праздничные онлайн мероприятия: концерты, поэтические гостиные, вечера встреч, посвященные праздничным датам, а также православные беседы. Всего в онлайн мероприятиях приняли участие 300 человек. Необходимо отметить, что участники проекта были задействованы в городских мероприятиях: интеллектуальных играх, спортивных марафонах, турнирах как очно так и онлайн. Всего приняли участие 65 человек. Становились участниками патронатных акций.

За 2021 год 630 граждан льготных категорий бесплатно посетили театры, концертные залы, кинотеатры.

В связи с продолжением пандемии, первостепенным является безопасность участников проекта, поэтому сотрудники ОСКАД активно помогают гражданам записаться на вакцинацию и участвуют в обзвонах граждан с целью оказания помощи в записи на вакцинацию. Частично возобновили свою работу самоорганизованные кружки и секции в формате офлайн (настольный теннис, бильярд, пешие экскурсии по Москве). Посещение кружков организовано для прошедших вакцинацию граждан и с учетом соблюдения масочного режима. В остальных случаях сотрудники отдела ОСКАД, держат связь с жителями района по телефону, поддерживают психологически и морально. Часть сотрудников с начала года были командированы в Оперативный штаб по борьбе с коронавирусной инфекцией, задействованы в работе по приему заявок от населения на доставку продуктов питания и лекарств, посещают аптеки в поликлинике и

доставляют лекарства в ЦСО для передачи пожилым гражданам. Некоторые сотрудники работают в Центр вакцинации «Лужники», а также организуют в поликлиниках выдачу коробок «С заботой о Здоровье». С января 2021 сотрудники ОСКАД оказывают свою помощь больным во временном госпитале, в Крылатском, для больных инфекцией COVID-19. Важно отметить, что свои новые обязанности они совмещают с основной деятельностью главных специалистов по мониторингу и главных специалистов по первичному приему, помогая людям, временно отвечающим за их обязанности (консультируют, приезжают в центр) не обращая внимания на регламент рабочего времени.

Даже в самый непростой период карантина «Московское долголетие» не останавливается, а продолжает развиваться. В летний период спада пандемии по настоящее время организованы занятия на свежем воздухе на стадионах и скверах района Кунцево.

- Скандинавская ходьба 2 группы по 45 человек;
- Фитнес, гимнастика на свежем воздухе 3 группы- 85 человек;
- Рисование 1 группа 30 человек;
- Занятия по направлению Зумба 1 группа по 30 человек;
- Пеший лекторий 1 группа 16 человек;
- Спортивные игры 2 группы – 27 человек.

«Московское долголетие» продолжает онлайн формат, начинают активно функционировать онлайн группы по различным направлениям. Наши поставщики (школы, колледжи, культурные центры, НКО) активно подключаются к данному формату, их педагоги начинают вести онлайн группы на платформе ZOOM.

Всего в районе открыто 21 онлайн группа по таким направлениям, как:

- Информационные технологии 3 группы;
- Иностранные языки (1 гр.- итальянский, 1 группа- испанского, 4 гр. по английскому языку);
- 1 гр. по направлению Танцы;
- 4 гр. по различным видам гимнастики;
- 1 гр. фото курсы;
- 1 гр. литературное мастерство;
- 3 гр. красота и стиль, современный этике, финансовая и правовая грамотность;

Всего занимаются в онлайн группах 1452 человек.

В филиале осуществляется **Социальное сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.**

По состоянию на декабрь 2021 год на социальном сопровождении находилось 46 выпускников интернатных учреждений в возрасте от 18 до 23 лет, проживающих в районе Кунцево.

Работа по социальному сопровождению выпускников осуществляется регулярно в соответствии с платном и графиком посещения, по

необходимости чаще, составляются ежеквартальные акты материально-бытового положения.

В соответствии с приказом ДТСЗН г. Москвы от 12.07.2007 г. № 57 «Об обеспечении безопасности одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста филиалом проводится работа совместно с отделом социальной защиты населения района «Кунцево» по выявлению, обследованию, и формированию реестра граждан, относящихся к категории «группы риска» (на учете 2286 чел.). Ежеквартально социальные работники обзванивают этих граждан, интересуются их здоровьем, выявляют нуждаемость в различных видах помощи, многие из указанной категории в 2021 году стали получателями социальных услуг отделениями социального обслуживания на дому.

В целях повышения качества предоставляемых услуг в прошлом году 5 сотрудников проходили обучение в Институте повышения квалификации ДТСЗН города Москвы.

Особое внимание в Филиале уделяется вопросам безопасности. Заключен договор на предоставление услуг по круглосуточной охране помещений с ЧООП.

Все помещения оснащены системой видеонаблюдения, тревожной кнопкой с выходом сигнала на вневедомственную охрану МВД. Круглосуточные посты укомплектованы металлодетекторами. Регулярно проводятся проверки системы безопасности учреждения.

Для профилактики производственного травматизма и безопасных условий труда создана комиссия по охране труда, имеется коллективный трудовой договор и трудовое соглашение. Сотрудники проходят все виды инструктажей по охране труда, периодические медицинские осмотры, оснащаются специальной одеждой, специальной обувью и средствами индивидуальной защиты.

В Филиале имеется система пожарной сигнализации, огнетушители и планы эвакуации.

В 2021 году государственное задание выполнено в полном объеме.

Задачи и планы, стоящие перед филиалом «Кунцевский» в 2022 году, это, прежде всего:

1.Повышение эффективности и результативности оказываемых населению мер социальной поддержки за счет развития принципов адресности при предоставлении услуг;

2.Расширение перечня услуг, повышение их качества и степени удовлетворенности граждан в социальных услугах в зависимости от индивидуальной потребности;

3.Привлечение граждан старшего поколения, имеющих место жительства в городе Москве и достигших пенсионного возраста (мужчины - 60 лет, женщины -55 лет) в проект «Московское долголетие» по расширению возможностей участия граждан старшего поколения в культурных,

образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях.

4.Содействие в формировании позитивного представления граждан об активном образе жизни, реализации дальнейших мер по улучшению качества жизни граждан.

В заключении хочется выразить благодарность Управе района Кунцево, организациям, участвующим в проекте «Московское долголетие», общественным организациям района Кунцево.

Директор

Н.Э. Гаврилюк