

Отчет

директора ГБУ «Жилищник района Кунцево» А.С. Губанова о работе учреждения в 2021 году

Основным видом деятельности ГБУ «Жилищник района Кунцево» является управление жилищным фондом.

Поддерживать повседневное работоспособное состояние всех технических систем жилых домов и при этом обеспечить благоприятные и, самое главное, безопасные условия проживания жителей района остается для нас самой главной, приоритетной задачей.

В районе Кунцево расположены – 14 ОДС, которые осуществляют, непрерывный круглосуточный контроль и координацию по обслуживанию МКД и дворовой территории района Кунцево.

В 2021 году ГБУ «Жилищник района Кунцево» проведена следующая работа:

1. Благоустройство и содержание жилого фонда

ГБУ «Жилищник района Кунцево» осуществляет следующие функции:

- организует благоустройство, содержание, санитарную очистку и уборку дворовых и иных территорий, находящихся в ведении ГБУ «Жилищник района Кунцево».
- обеспечивает содержание и ремонт контейнерных площадок и вывоз твердых бытовых отходов, крупногабаритного мусора.
- организует подготовку к сезонной эксплуатации объектов жилищного фонда, находящихся в ГБУ «Жилищник района Кунцево».
- В обслуживании ГБУ «Жилищник района Кунцево» **361** жилых домов, из них: **357** МКД в управлении ГБУ «Жилищник района Кунцево»; **4** МКД - ЖСК, которые обслуживаются согласно договору на эксплуатацию МКД.

Сезонная эксплуатация включает в себя подготовку к весенне-летней эксплуатации и подготовку к осенне-зимнему сезону.

Основные работы, выполняемые при подготовке зданий к эксплуатации в весенне-летний период:

- Ремонт и окраска входных групп многоквартирных домов;
- Промывка, ремонт и окраска цоколя МКД;
- Укрепление водосточных труб, колен и воронок;
- Консервация системы центрального отопления;
- Ремонт просевших отмосток, тротуаров, пешеходных дорожек;
- Работы по раскрытию продухов в цоколях и вентиляции чердаков;
- Осмотр и локальный ремонт кровель, фасадов.

Основные работы, выполняемые при подготовке зданий к эксплуатации в осенне-зимний период:

Всего в ГБУ «Жилищник района Кунцево» было подготовлено к зиме 357 жилых домов и 4 МКД - ЖСК, которые обслуживаются согласно договору на эксплуатацию МКД.

Приемка готовности домов осуществлялась совместно с Жилищной инспекцией (МЖИ) и ПАО «МОЭК».

Для осуществления координации работ, согласованных действий персонала жилищно-коммунальных служб и теплоснабжающих организаций, а также контроля за ходом подготовки жилищного фонда, объектов социальной сферы, инженерного оборудования и тепловых сетей был утвержден состав Районной тепловой комиссии.

Контроль за объемами и качеством выполненных работ осуществлялся управой района совместно с представителями МЖИ.

Основные работы, выполняемые при подготовке зданий к эксплуатации в осенне-зимний период:

- Ремонт, регулировка и испытание систем водоснабжения и центрального отопления, систем принудительной вентиляции;
- Очистка и промывка расширительных баков;
- Ремонт и укрепление входных дверей;
- Замена разбитых стеклоблоков, стекол окон, входных дверей и дверей вспомогательных помещений;
- Ремонт и утепление чердачных перекрытий;
- Ремонт и утепление трубопроводов в чердачных и подвальных помещениях;
- Укрепление и ремонт парапетных ограждений;
- Остекление и закрытие чердачных слуховых окон;
- Изготовление новых или ремонт существующих ходовых досок и переходных мостиков на чердаках, в подвалах;
- Ремонт, утепление и прочистка дымовентиляционных каналов;
- Укрепление флагодержателей, номерных знаков;
- Заделка продухов в цоколях зданий;
- Ремонт и постановка пружин, доводчиков на входных дверях;
- Промывка системы центрального отопления;
- Подготовка систем водостоков к сезонной эксплуатации;
- Очистка кровли от мусора, грязи, листьев.

Ежегодно в соответствии с положениями постановления Госстроя РФ от 27.09.2003 №170 «Об утверждении правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда» формируется адресный перечень выполнения программы по текущему ремонту подъездов. Работы проводятся эксплуатационными участками ГБУ «Жилищник района Кунцево» за счет средств на содержание и текущий ремонт в соответствии с планом-графиком.

В 2021 году выполнен ремонт в 167 подъездах.

Контроль за выполнением работ осуществляет Жилищная инспекция по ЗАО с обязательным участием жителей и депутатов муниципальных собраний.

В 2021 году выполнены работы по ремонту жилого помещения ребенка-сироты по адресу:

1. Ивана Франко д. 40, корп. 1, кв. 354,

В соответствии с программой Реновация в МКД выполнен ремонт 105 систем по адресам:

1. Бобруйская ул. 10 к.3
2. Бобруйская ул. 18 к.2
3. Бобруйская ул. 4 к.1
4. Бобруйская ул. 6 к.1
5. Боженко ул. 10 к.1
6. Боженко ул. 10 к.2
7. Боженко ул. 10 к.3
8. Боженко ул. 11 к.1
9. Боженко ул. 11 к.2
- 10.Боженко ул. 12 к.1
- 11.Боженко ул. 12 к.2
- 12.Боженко ул. 14 к.1
- 13.Боженко ул. 14 к.2
- 14.Боженко ул. 14 к.3
- 15.Боженко ул. 5 к.1
- 16.Боженко ул. 7 к.1
- 17.Боженко ул. 7 к.2
- 18.Боженко ул. 7 к.3
- 19.Боженко ул. 9
- 20.Ивана Франко ул. 34
- 21.Кунцевская ул. 7 к.1
- 22.Кунцевская ул. 7 к.2
- 23.Кунцевская ул. 9 к.1
- 24.Кунцевская ул. 9 к.2
- 25.Молодогвардейская ул. 25 к.2
- 26.Молодогвардейская ул. 31 к.2
- 27.Молодогвардейская ул. 35 к.2
- 28.Молодогвардейская ул. 47 к.3
- 29.Молодогвардейская ул. 51
- 30.Молодогвардейская ул. 53
- 31.Оршанская ул. 4
- 32.Оршанская ул. 6
- 33.Оршанская ул. 8 к.1
- 34.Оршанская ул. 8 к.4
- 35.Партизанская ул. 18 к.2
- 36.Партизанская ул. 33 к.2
- 37.Партизанская ул. 35 к.1
- 38.Партизанская ул. 35 к.2

- 39.Партизанская ул. 9 к.1
- 40.Ярцевская ул. 13
- 41.Ярцевская ул. 23
- 42.Ярцевская ул. 25
- 43.Ярцевская ул. 5
- 44.Ярцевская ул. 7
- 45.Ярцевская ул. 9

Выполнена замена 189-ти оконных блоков по адресу: ул. Молдавская д.6.

Завершен восстановительный ремонт после пожара по адресу: ул. Москворецкая д.9 кв.4.

Ежегодно в МКД в местах общедомового имущества выполняется дератизация и дезинсекция помещений.

Работы проводятся специализированными организациями за счет средств на содержание и текущий ремонт в соответствии с планом-графиком. Дератизация проводится ежемесячно, дезинсекция – по мере необходимости.

В МКД района функционирует 71 подъемная платформа для маломобильных групп населения, в том числе 1 платформа для инвалидов установлена в 2020 году по адресу: Новолучанская улица, дом 7, корпус 1, подъезд 4. Техническое обслуживание ППИ осуществляет ООО «СТРОЙ ТЕЛЕ СИСТЕМА».

2. Капитальный ремонт многоквартирных домов

Между Фондом капитального ремонта многоквартирных домов города Москвы и ГБУ "Жилищник района Кунцево" заключены договора на проведение работ по капитальному ремонту общего имущества собственников помещений в 14-ти многоквартирных домах.

В 6-ти многоквартирных домах по адресам: ул. Екатерины Будановой, д.12, ул. Партизанская, д.33, корп.1, Рублевское ш., д.93, корп.3, ул. Арбат, д.18/1 стр.2, ул. Маршала Тимошенко, д.26, ул. Маршала Тимошенко, д.28 выполнены работы по 56-ти системам.

В настоящее время не приняты жителями и уполномоченным депутатом 12-ть систем в многоквартирных домах по адресам: ул. Маршала Тимошенко, д.26 и д.28, устраняются замечания по ремонту внутридомовых инженерных систем холодного и горячего водоснабжения (стояки), теплоснабжения (стояки), дымоудаления и противопожарной автоматики. Замечания по капитальному ремонту крыши и фасадов будут устранены в весенне-летний период при наступлении устойчивых положительных температур. Высокая степень готовности работ по ремонту подъездов.

Ремонт подъездов в многоквартирном доме по адресу: Рублевское ш., д.93, корп.3 завершен, в ближайшее время ТУ ЗАО будет организована комиссия приемка.

В 7-ми многоквартирных домах по адресам: ул. 2-я Новорублевская, д.15, корп.1, ул. Маршала Тимошенко, д.24, ул. Маршала Тимошенко, д.9, Обводное ш., д.10, ул. Ельнинская, д.11 и ул. Ельнинская, д.19, ул. Новорублевская, д.11 запланированы работы на 2022 год. В настоящее время получено положительное

заключение проектно-сметной документации по адресу: ул. Маршала Тимошенко, д.9, остальные проекты проходят экспертизу.

3. Заключение контрактов и благоустройство территорий

Заключение контрактов

Для ГБУ «Жилищник района Кунцево» на 2021 год было утверждено государственное задание в сумме 972 365 634,48 руб., в рамках которого выполнялись следующие государственные работы:

1. Содержание и текущий ремонт дворовых территорий площадью 2 368 838,89 кв. м на сумму 341 230 765,80 руб. ФОТ с начислениями составил 292 383 693,76 руб.

2. Содержание объектов единой системы навигации города Москвы (56 шт.) и произведений монументального искусства (2 шт.) на сумму 2 965 669,57 руб.

1. ул. Василия Ботылева д. 1;

2. ул. Ярцевская д. 21.

3. Благоустройство территорий, прилегающих к государственным образовательным учреждениям города Москвы общей площадью 20 000,0 кв. м (4 объекта) на сумму 43 794 970,00 руб:

- Благоустройство образовательного учреждения: ГБОУ города Москвы «Школа № 806», по адресу: ул. Партизанская д.13, корп.4

- Благоустройство образовательного учреждения: ГБОУ города Москвы "Школа № 887", по адресу: ул. Ельнинская, д.16

- Благоустройство образовательного учреждения: ГБОУ города Москвы "Школа № 1130", по адресу: ул.2-я Новорублевская, д.10

- Благоустройство образовательного учреждения: ГБОУ города Москвы «Школа № 64», по адресу: ул. Молодогвардейская д.34, корп.2

4. Благоустройство дворовых территорий:

4.1 Благоустройство дворовых территорий в рамках средств СТ УР (18 объектов на сумму 113 032 200,00 руб.):

№	Адрес	Решение СДМО (№ дата)	Виды работ (без объемов)	Согласованное финансирование руб.
1	ул. Ек.Будановой д.8, д.10 к.1, д.10 к.2, д.12	от 20.02.2020 № 54-2.СД МОК/20	ремонт асфальтобетонного покрытия, устройство садового камня, ремонт газона, устройство резинового покрытия, установка МАФ, озеленение территории: посадка кустарников и деревьев	9 045 992,00
2	ул.Кунцевская д.7 к.1, к.2	от 20.02.2020 № 54-2.СД	ремонт асфальтобетонного покрытия, устройство садового	16 557 641,00

		МОК/20	камень, ремонт газона, устройство резинового покрытия, установка МАФ, устройство ограждений	
3	ул.М.Тимошенко д.38	от 20.02.2020 № 54-2.СД МОК/20	устройство садового камня, ремонт газона, устройство покрытий, установка МАФ, устройство ограждений, озеленение территории: посадка кустарников	6 484 184,00
4	ул. Молодогвардейская д.47 к.1	от 20.02.2020 № 54-2.СД МОК/20	ремонт асфальтобетонного покрытия, устройство садового камня, ремонт газона, устройство резинового покрытия, установка МАФ, озеленение территории: посадка кустарников и деревьев, устройство покрытия из брусчатки	5 506 843,00
5	ул.Партизанская д.13 к.1, к.2	от 20.02.2020 № 54-2.СД МОК/20	ремонт асфальтобетонного покрытия, устройство садового камня, ремонт газона, устройство резинового покрытия, устройство ограждения, установка МАФ, озеленение территории: посадка кустарников и деревьев	6 517 438,00
6	ул.Полоцкая д.6 к.1	от 20.02.2020 № 54-2.СД МОК/20	ремонт асфальтобетонного покрытия, устройство садового камня, ремонт газона, устройство резинового покрытия, установка МАФ, озеленение территории: посадка живой изгороди	3 982 792,00
7	ул.Полоцкая д.14	от 20.02.2020 № 54-2.СД МОК/20	ремонт асфальтобетонного покрытия, устройство садового камня, ремонт газона, устройство резинового покрытия, установка МАФ	11 163 520,00
8	ул. Ярцевская д.6	от 20.02.2020 № 54-2.СД МОК/20	устройство садового камня, ремонт газона, устройство покрытий, установка МАФ, устройство ограждений, озеленение территории: посадка кустарников и деревьев	2 804 264,00
9	ул. Молодогвардейская д.1 к.1	от 20.02.2020 № 54-2.СД МОК/20	ремонт асфальтобетонного покрытия, устройство садового камня, ремонт газона, установка МАФ, озеленение территории: посадка живой изгороди, устройство покрытия из брусчатки	2 606 598,00
10	озеленение дворовых территорий согласно решению	от 31.08.2020 № 59-2.СД МОК/20	озеленение дворовых территорий: посадка саженцев	11 000 000,00
11	Партизанская д.31, Ярцевская д.13,15	от 11.02.2021 № 65-3.СД МОК/21	установка садового камня, устройство детской площадки из полиуретанового покрытия, установка МАФ, живая изгородь	5 251 381,00
12	Советская д.11	от 11.02.2021 № 65-3.СД МОК/21	устройство ДТС, устройство садового камня, устройство детской площадки, установка МАФ	4 110 563,00
13	Советская д.13	от 11.02.2021 № 65-3.СД	устройство ДТС, устройство садового камня, устройство	3 321 999,00

		МОК/21	детской площадки, установка МАФ	
14	Советская д.15	от 11.02.2021 № 65-3.СД МОК/21	устройство ДТС, устройство садового камня, устройство детской площадки, установка МАФ	4 002 941,00
15	Ельнинская д.22 к.1	от 11.02.2021 № 65-3.СД МОК/21	устройство садового камня, устройство ДТС, устройство детской и спортивной площадки, установка МАФ, устройство покрытия из брусчатки, устройство площадки из гальки	4 603 029,00
16	В.Ботылева д.14	от 11.02.2021 № 65-3.СД МОК/21	устройство садового камня, устройство ДТС, устройство детской площадки, установка МАФ	4 891 904,00
17	Ярцевская д.27 к.7	от 11.02.2021 № 65-3.СД МОК/21	устройство садового камня, устройство ДТС, устройство детской площадки, установка МАФ	2 577 227,00
18	Новолучанская д.7	от 11.02.2021 № 65-3.СД МОК/21	устройство садового камня, устройство ДТС, устройство детской площадки, установка МАФ, устройство покрытия из речной гальки	8 603 884,00
			Итого	113 032 200,00

4.2 благоустройство дворовых территорий по программе «Жилище»:

- ремонт АБП большими картами 18 объектов на сумму 42 034 927,62 руб.;

- комплексное благоустройство микрорайона 18 (Ярцевская, д. 14, д. 16, Партизанская, д. 24, д. 24 к.2, д. 26, Молодогвардейская. 34) на сумму 114 804 104,36 руб.;

- благоустройство по ул. Молодогвардейская, д. 19, корп. 1 на сумму 7 148 078,33 руб.;

- комплексное благоустройство межквартальной детской площадки для квартала № 13 ул. Бобруйская, д. 18, корп.3 на сумму 21 884 026,77 руб.;

- выполнение мероприятий по обеспечению безопасности дорожного движения на ул. Партизанская, ул. Молодогвардейская, ул. Полоцкая, Рублевское ш., ул. М. Тимошенко, ул. Академика Павлова, ул. Ярцевская на сумму 5 195 899,95 руб.

5. Содержание ОДХ площадью 413 536,40 кв.м на сумму 108 940 350,49 руб.;

6. Обеспечение эксплуатации и функционирования диспетчерских служб в количестве 14 ОДС на сумму 38 841 127,50 руб.;

7. Обеспечение эксплуатации и функционирования технологического оборудования ОДС в количестве 24834 ед. на сумму 20 473 172,95 руб.;

8. Техническое содержание общедомового оборудования для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в количестве 70 ед. (платформ) на сумму 8 917 360,73 руб.;

9. Содержание объектов озеленения площадью 527 883,97 кв.м. на сумму 71 718 860,55 руб.

10. Содержание, текущий ремонт и обеспечение коммунальной услугой отопления нераспределенных жилых и нежилых помещений, находящихся в собственности города Москвы площадью 9 846,36 кв.м. на сумму 5 794 384,46 руб.

11. Ремонт жилых помещений:

- ветерана ВОВ общей площадью 44,5 м² (1 квартира- Рублевское шоссе д.93 к.3 кв.61) на сумму 194 889,75 руб.;

- инвалида общей площадью 75,3 м² (1 квартира – ул. Ив. Франко д. 40 к.1 кв. 354 в рамках средств СЭРР) на сумму 203 500,00 руб.

12. Очистка крыш от снега, удаление наростов льда на карнизах, крышах и водостоках на сумму 784 345,65 руб.

13. Содержание и техническое обслуживание защитных сооружений гражданской обороны защитного сектора на сумму 60 000,00 руб.

14. Устройство открытого ледового катка (в рамках средств программы «Жилище») по ул. Новорублевская дом 14 выделено 24 012 900,00 руб., израсходовано 19 914 540,00 руб.

В настоящее время объект не сдан в эксплуатацию по причине расторжения контракта на поставку хоккейного борта на сумму 4 098 360,00 руб. в одностороннем порядке ГБУ «Жилищник района Кунцево» с ООО «Проспект» и внесением данного поставщика в РНП. Указанная сумма будет израсходована в 2022 году на поставку хоккейного борта.

15. Устройство лестничного спуска для перемещения пешеходов между кварталами по адресу: Рублевское шоссе д.93 к.2 (средства СЭРР).

4. Дорожная техника

Уборка объекта дорожного хозяйства осуществляется согласно Постановлению Правительства Москвы от 16.12.2014 года №762-ПП «Об утверждении Требований к санитарно-техническому содержанию объектов дорожного хозяйства улично-дорожной сети города Москвы и Порядка выполнения работ по капитальному ремонту, текущему ремонту, разметке и содержанию объектов дорожного хозяйства улично-дорожной сети города Москвы».

Уборка территорий района Кунцево выполняется в соответствии с регламентами и технологическими картами на работы по механизированной и ручной уборке проездов и дворовых территорий в зимний и летний периоды.

ГБУ «Жилищник района Кунцево» ежедневно выполняется комплекс мероприятий, направленных на поддержание улично-дорожной сети в надлежащем санитарном состоянии с привлечением необходимой техники и рабочих ручной уборки.

Механизированная уборка объектов дорожного хозяйства в зимний период осуществляется с применением специализированной уборочной техники.

Мероприятия по подготовке уборочной техники к работе в зимний период проводятся в сроки, определенные Управлением жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства г. Москвы.

Парк ГБУ пополнился новой единицей техники LIUGONG(минипогрузчик), рециклер (прицеп к МТЗ).

На обслуживании ГБУ Участка №9 (ОДХ) состоит:

- 41 объектов дорожного хозяйства общей площадью – 413 792 м²,
Из них: 3 категория – 35 улиц. Общей площадью: 400 207,30 м².
5 категория – 6 улиц. Общей площадью: 13 584,70 м².
- 46 объектов зеленого хозяйства общей площадью – 533 106,37 м².

5. Объекты ОДХ

Силами сотрудников участка №9 выполняются работы по очистке дорожного полотна и тротуаров от снега и наледи, вывоз снежных масс, уборку 64-х остановок общественного транспорта и 1 объект ТПУ (м. Молодежная), выполнение работ по устранению нарушений, выявленных на бесхозных территориях, проведение ямочного ремонта асфальтобетонного покрытия, восстановление, а также установка бортового камня.

Объекты зеленого хозяйства

За 2021 год сотрудниками участка №9 были проведены работы:

- Удаление 123 аварийных/сухостойных деревьев.
- Ремонт МАФ и урн.
- Покос газонов, удаление опавшей листвы, сбор бросового мусора, распил упавших деревьев, уход за зелеными насаждениями и посадка цветов.

6. Кадровая работа, участие в судебной практике, правовые вопросы

О кадровой работе

Численность работников по состоянию на 31 декабря 2021 года составила 1335 человек. Учреждение осуществляет мероприятия по поддержания уровня компетентности сотрудников.

В 2021 году было обучено 416 сотрудников, из них 39 руководителей прошли обучение на курсах повышения квалификации по таким направлениям как охрана труда, пожарно-технический минимум, электробезопасность, безопасные методы и приемы выполнения работ на высоте, операторское обслуживание платформ подъёмных для инвалидов и т.д. В наступающем году мы планируем обучить не менее 350 сотрудников. Необходимо отметить, что мы участвуем в городской программе по квотированию рабочих мест для молодых специалистов и инвалидов, трудоустраивая лиц, относящихся к указанным категориям.

Штатная структура ГБУ «Жилищник района Кунцево» достаточно сбалансирована, основная доля численности персонала приходится на рабочих

текущего ремонта и рабочих по содержанию МКД, благоустройству территорий. Заполненность планируемой штатной численности персонала составляет более 92%.

Работа с должниками по оплате за ЖКУ и участие в гражданском судопроизводстве

В 2021 году ГБУ «Жилищник района Кунцево» активно вело работу по снижению задолженности населения по оплате жилищно-коммунальных услуг, которая включала в себе такие мероприятия как:

- автообзвон должников с помощью системы автоинформирования;
- размещение объявлений о должниках на входных группах в подъезды;
- доставка уведомлений о наличии задолженности в почтовые ящики;
- информирование населения о возможности заключения соглашений о реструктуризации задолженности;
- ограничение предоставления коммунальных услуг;
- судебная работа;
- направление исполнительных документов в Сбербанк;
- взаимодействие со службой судебных приставов в рамках исполнительного производства, в том числе совместные обходы должников с целью описи, ареста и последующей реализации имущества в счет погашения задолженности за жилищно-коммунальные услуги.

В рамках проведения судебной работы специалисты ГБУ «Жилищник района Кунцево» подготавливают и направляют в судебные органы иски и заявления о вынесении судебных приказов о взыскании задолженности. За 2021 год было подано 979 таких заявлений на сумму 43,8 млн.руб.

Полученные на основании судебных решений исполнительные документы предъявляются для принудительного взыскания в службу судебных приставов (за 2021г. на исполнение переданы – 1641на сумму 79,09 млн.руб.), а также непосредственно в Сбербанк (на исполнение переданы – 74 на сумму 5,3 млн.руб.).

В рамках исполнительного производства судебными приставами-исполнителями проводятся следующие мероприятия:

- арест денежных средств, находящихся на счетах должников в банках;
- запрет регистрационных действий с имуществом;
- ограничение выезда за пределы РФ;
- наложение ареста на движимое имущество;
- изъятие транспортных средств;
- иные мероприятия.

ГБУ «Жилищник района Кунцево» идет навстречу жителям, не имеющим возможности единовременно погасить имеющуюся задолженность по оплате ЖКУ и предоставляет им возможность заключить соглашение о рассрочке погашения долга. За 2021г., таким образом, было заключено 274 соглашений на общую сумму 19,3 млн.руб., из них 26 на сумму 1,6 млн.руб. полностью оплачены.

Подводя итог работы по данному направлению за 2021 год район Кунцево находится на 5 месте по динамике задолженности в Западном округе, работа по взысканию задолженности продолжается.

7. Работа с обращениями граждан

Жилищно-коммунальное хозяйство относится к одной из горячих тем, которая наибольшей степени интересуют жителей, поскольку с этой сферой люди связаны 24 часа в сутки – в квартире, на улице и даже на рабочем месте.

За 2021 года в ГБУ «Жилищник района Кунцево» поступило 940 обращений граждан, где были затронуты вопросы благоустройства, технического обслуживания МКД в районе Кунцево и вопросы капитального ремонта МКД.

Мы поставили перед собой задачу максимального быстрого и качественного устранения недостатков, отмеченных жителями.

8. Работа на портале «Наш город»

Всего на портал «Наш город» за 2018 г. поступило **12747** обращений. За 2019 г. поступило **7962** обращения (на **37,54%** меньше чем пришло за 2018г.)

За 2020 г. пришло **5349** обращений (что на **32,82%** меньше чем пришло за 2019г.)

За 2021 г. пришло **6917** обращений (что на **29,31%** больше чем пришло за 2020г.)

В раздел дворы поступило 3648 обращений.

Самые актуальные темы в разделе это: снег и гололед во дворе, неубранная дворовая территория, ненадлежащий уход за зелеными насаждениями во дворе. Из этих обращений мы делаем выводы и принимаем меры к устранению недостатков.

Несколько меньше в количественном плане – 2961 – было по содержанию домов.

Больше всего наших жителей беспокоили уборка подъездов и освещение. Жители также обращаются по вопросам содержанию дорог в количестве 308.

Вопросам качественной отработки всех заявлений и обращений граждан уделяется особое внимание.

Мы поставили перед собой задачу максимального быстрого и качественного устранения недостатков, отмеченных жителями.