

Информационная справка о работе филиала 3 ГБУЗ «ДГП № 130 ДЗМ» в 2021 году

- 121552, ул. Ярцевская, д. 25, корп.2
8(499) 140-04-07
- E-mail: dgp130@zdrav.mos.ru; dgp130_f3@zdrav.mos.ru
- Заведующая филиалом - Иващук Светлана Сергеевна
- Обслуживается население муниципального района Кунцево
- Занимает трехэтажное здание 1965 года постройки, общей площадью 1957,2 кв.м.
- Частичный косметический ремонт проведен в 2019 году

Филиал 3 ГБУЗ «ДГП № 130 ДЗМ» обслуживает детское население муниципального района Кунцево.

Прикрепленное население по данным ЕМИАС на 1 января 2022 года составляет 14312 человек, по состоянию на 1.01.2021 численность прикрепленного населения составляла 14341 человек.

Получить квалифицированную помощь смог каждый пациент независимо от того, в каком районе живет и обслуживается ли в главном или филиальном здании.

В рамках программы модернизации Московского здравоохранения в филиале №3 были установлены электрокардиограф, УЗИ аппарат, аппарат для проведения отоакустической эмиссии, ЛОР установка. Частичный косметический ремонт проведен в 2019 году.

В рамках программы модернизации московского здравоохранения в 2014 году была создана Единая медицинская информационно-аналитическая система (далее – ЕМИАС). Воспользовавшись сервисами ЕМИАС, пациенты в числе прочего могут быстро найти нужного специалиста и записаться к нему на прием, не приходя для этого в поликлинику.

Единая медицинская информационно-аналитическая система (ЕМИАС) города Москвы разработана для повышения качества и доступности медицинской помощи в государственных учреждениях здравоохранения

Внедрение ЕМИАС реализовывалось в несколько этапов, первым из которых являлся переход на «электронную регистратуру», позволившей удалённо записываться на приём к врачу, переносить прием и запись без предварительной отмены, найти ближайшую поликлинику по месту проживания и многое другое. Вторым этапом внедрения явилась разработка сервисов для сбора и

систематизации истории болезней граждан, а также для выписывания электронных рецептов.

Система позволила:

- управлять потоками пациентов (СУПП);
- содержит интегрированную амбулаторную медицинскую карту;
- выписывать электронные рецепты;
- позволяет вести консолидированный управленческий учёт, а также персонифицированный учёт медицинской помощи.

Сервис «Листок нетрудоспособности» помогает выполнять рутинные для врача операции при выписке, оформлении этого документа в автоматическом режиме.

С 2016г. активно функционирует сервис по прикреплению к поликлинике через портал государственных услуг Москвы. Это дало возможность пациентам без визита в поликлинику прикрепиться к ней или сменить медицинское учреждение.

В 2015 году в целях эффективной организации работы медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающих первичную медико-санитарную помощь детскому населению и повышения уровня удовлетворенности пациентов при оказании медицинской помощи в поликлинике принят Московский стандарт поликлиники. Цель введения программы «Московский стандарт поликлиники» – улучшение качества лечения и удовлетворенности пациентов за счет повышения эффективности работы поликлиник.

В рамках Программы «Московский стандарт детской поликлиники» упразднена регистратура (вместо регистратуры появилась удобная стойка информации), организована входная группа, установлены инфоматы ЕМИАС. Для пациентов в холлах оборудовались зоны комфортного ожидания с мягкой мебелью, пеленальными столами, кулерами с водой и вендинговыми автоматами. Создана комната для кормления грудных детей, организованы зоны комфорта для детей младшего дошкольного и школьного возраста, оборудованные телевизорами с трансляцией мультипликационных фильмов. Новая навигация интуитивно понятна, что позволяет пациентам без труда находить нужный кабинет. В целях повышения информированности пациентов о работе поликлиники и оказываемых услугах созданы условия для регистрации, приема и своевременного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, проведения опросов и анкетирования пациентов.

С целью совершенствования системы маршрутизации пациентов при обращении в детскую поликлинику в 2016г. организован кабинет «Дежурного врача» и кабинета «Выдачи справок и направлений». При обращении пациентов в детскую поликлинику маршрутизацию осуществляют сотрудники входной группы путем распределения потоков пациентов по маршруту: кабинет выдачи справок и направлений – дежурный врач – врач-педиатр участковый – врач-специалист – кабинет здорового ребенка. С 2017 года одним из основных направлений организации работы медицинского учреждения является пациентоориентированность, а именно понимание запросов пациентов, применение технологий выстраивания эффективной коммуникации с пациентами, организация дружелюбной среды с отсутствием конфликтов. Для решения данных

задач сотрудники информационной стойки (администраторы) постоянно проходят обучение и тренинги по эффективному взаимодействию с пациентами.

В 2018 году сотрудники филиала приняли активное участие в реализации проекта «Система 5С»: пройдено обучение по программам «Организация рабочего места по стандарту 5С» и «Алгоритм приема врача». Данный проект способствовал оптимизации рабочего пространства для медицинского персонала, помог ускорить процесс работы с пациентами, так и улучшить качество обслуживания, облегчил работу самого врача и медсестры. Так же в 2018 году участковая служба была оснащена планшетами, введен новый функционал по приему вызовов на дом, что позволило оптимизировать работу участкового педиатра при обслуживании вызовов на дому.

С 2018г. сроки ожидания записи на прием к участковому врачу-педиатру и врачам-специалистам не превышали сроков, указанных в Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов, а именно: прием врача-педиатра осуществлялся в день обращения, прием врачей-специалистов первого уровня в течение 2-5 дней, прием врачей-специалистов второго уровня в течение 3-7 дней, обследований 3-7 дней, лабораторная диагностика 1 день.

В части создания без барьерной среды в рамках проекта «Доступная среда» для лиц с ограничениями жизнедеятельности и других маломобильных групп населения» в филиале организовано:

- выделено место стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- мощение тротуарной тактильной плиткой с конусообразными рифами для незрячих пациентов;
- наличие сменных кресел-колясок и достаточная ширина дверных проемов, лестничных маршей, площадок для их передвижения;
- окраска первых и последних ступеней лестничных маршей в желтый цвет;
- наличие тростедержателей;
- работа лифтов, адаптированных для инвалидов (с рельефно-точечным шрифтом Брайля);
- надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация – шрифтом Брайля и/или на контрастном фоне;
- оборудование здания поручнями и пандусом, доступными входными группами и санитарно-гигиеническими помещениями.

За последние годы улучшилась доступность медицинской помощи в связи с улучшением показателей укомплектованности штатами филиала №3 ГБУЗ «ДГП № 130 ДЗМ». В настоящее время укомплектованность кадрами участковой службы (врачи-педиатры участковые - 92,9%, кабинетов дежурного врача и кабинета выдачи справок и направлений – 100%, узкими специалистами – 100%. Филиал 3 ГБУЗ «ДГП № 130 ДЗМ» оказывает медицинскую помощь в соответствии с лицензией и в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве по следующим специальностям:

- Педиатрия;
- Детская хирургия;
- Травматология - ортопедия;

- Офтальмология;
- Отоларингология ;
- Неврология;
- Ультразвуковая диагностика;
- Функциональная диагностика;
- Физиотерапия;
- Восстановительное лечение;

В 2019 году силами сотрудников МФЦ и медицинских работников поликлиники была проведена работа по внесению данных о вакцинации детского населения в электронный вид. С 01.01.2019г. информация о проведенной вакцинации доступна в личном кабинете на Портале государственных услуг жителям города Москвы. В 2020 году сотрудниками МФЦ и медицинскими работниками поликлиники была проведена работа по переводу в электронный вид (оцифровке) следующих медицинских документов:

- форма №030/у «Контрольная карта диспансерного наблюдения»
- лист уточненных (заключительных) диагнозов
- форма №030-ПО/у-17 «Карта профилактического медицинского осмотра несовершеннолетнего»
- форма №113/у-20 «Обменная карта беременной, роженицы и родильницы»
- выписных эпикризов
- форма №030-Д/с/у-13 «Карта диспансеризации несовершеннолетнего»
- оцифровка медицинских карт амбулаторного больного (форма № 025/у).

В период эпидемии новой коронавирусной инфекции COVID-19 с целью борьбы с угрозой распространения новой инфекции в поликлинике реализованы основные противоэпидемические мероприятия: проведение термометрии, разделение потоков пациентов на входе, отдельный вход в поликлинику и фильтр-бокс для температурающих пациентов, соблюдение социального дистанцирования сотрудниками и посетителями поликлиники, применение индивидуальных средств защиты сотрудниками поликлиники, выдача одноразовых масок и перчаток пациентам, перевод оказания медицинской помощи населению преимущественно на дому, доставка лекарств льготным категориям граждан из аптечных пунктов на дом, врач один раз (первично) оформляет льготу на получение бесплатных продуктов питания через систему ЕМИАС и сведения о ней автоматически передаются на молочную кухню, пока ее действие не закончится. На молочную кухню можно идти сразу не тратя время на получение рецепта у врача и не беспокоясь о том, какое число на календаре. С целью ограничения распространения новой коронавирусной инфекции для осуществления амбулаторной помощи на дому больным, зараженным COVID-19, было сформировано 4 врачебных и сестринских бригад.

За прошедший год наблюдаемых детей по коронавирусной инфекции на территории обслуживания филиала №3 было 1665, выявлено 1894 положительных тестов, законным представителям выдано 185 листов нетрудоспособности: из них по карантину 57, по уходу за больным ребенком коронавирусной инфекцией 128, госпитализировано 8 детей. Смертности детей от коронавирусной инфекции в филиале №3 не было.

Одним из направлений работы детских амбулаторных центров является работа с детьми-инвалидами. Под наблюдением филиала 3 ГБУЗ «ДГП № 130

ДЗМ» в 2021 году находилось 186 ребенка - инвалида. Детей, впервые признанных инвалидами в 2021 году - 19 человек, в 2020 году - 23 человека.

Дети – инвалиды:

	2020г	2021г
Всего детей инвалидов:	194	186
из них		
впервые признано инвалидами	23	19
маломобильных пациентов	20	20
лежачих больных	10	10
с заболеваниями:		
-ДЦП	38	42
-Сахарный диабет	24	25

Все дети-инвалиды, подлежащие лечению, в 2021 году получили необходимую терапию и реабилитацию (медикаментозное лечение, массаж, ЛФК, физиотерапию и т.д.). С начала 2021 года получили курсы восстановительного лечения 161 ребенок, в том числе с улучшением 8 детей.

В 2021 году количество льготников различных категорий, получающих бесплатные продукты питания на молочно-раздаточных пунктах составило около 2536 человек ежемесячно, из них:

- дети-инвалиды – 186 чел.,
- дети до 3х лет – 1970 чел.,
- дети из многодетных семей, не достигшие 7летнего возраста – 231 чел.,
- беременные и кормящие женщины – 149 чел.

В 2021 году в регистре льготников филиала 3 ГБУЗ «ДГП № 130 ДЗМ» числилось 3125 человек. За 2021 год выписано 905 льготных рецептов на общую сумму 2811687.63 руб., в том числе детям-инвалидам выписано 310 рецептов на общую сумму 1738007.66 руб.

2021 году в рамках подготовки к эпидемическому сезону 2021-2022 года проведена кампания по иммунизации детского населения против гриппа и ОРВИ. Вакцинация проводилась за счет средств федерального бюджета вакцинами, содержащими штаммы, рекомендованные Всемирной организацией здравоохранения для состава вакцин на текущий эпидемический сезон. В период с августа по ноябрь 2021 года привито 7861 ребенок.

В 2020 году начато строительство нового четырехэтажного здания детской городской поликлиники по новым стандартам, где на первом месте будет удобство и комфорт для посетителей, высокая доступность самых нужных специалистов, современное оборудование для диагностики и профилактики болезни. Новое здание поликлиники будет построено по адресу: г. Москва, напротив ул. Академика Павлова, д.40. Планируемый срок сдачи объекта IV квартал 2022 года.

Актуальными проблемами на сегодняшний день являются:

- отсутствие парковки для личных автомобилей, так как приблизительно 10% прикрепленного населения проживает в Московской области.
- укомплектованность средним медицинским персоналом.

Заведующая филиалом
Ивашук

С. С.