

## ИНФОРМАЦИЯ

### Об итогах работы в 2023 году ГБУ «Единый центр поддержки» филиала «Кунцевский»

Работа Филиала «Кунцевский» по обслуживанию населения в 2023 году осуществлялась в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом города Москвы № 34 «О социальном обслуживании населения города Москвы» и Постановления Правительства Москвы от 26.12.2014г. №829-ПП «О социальном обслуживании граждан в городе Москве», Постановлением Правительства Москвы №827 –ПП от 26.12.2014 года «Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в городе Москва по формам социального обслуживания, установленным законодательством», Постановлением Правительства Москвы №1578 –ПП от 18.12.2018 года «О реализации в городе Москве проекта «Московское долголетие», Положением о Филиале «Кунцевский» ГБУ «Единый центр поддержки», Уставом ГБУ «Единый центр поддержки» и планами работы на год.

Свою деятельность Филиал «Кунцевский» осуществлял под руководством директора ГБУ «Единый центр поддержки», Управления социальной защиты населения города Москвы, во взаимодействии с Управой района, Отделом социальной защиты населения района Кунцево, Пенсионным фондом, учреждениями культуры, здравоохранения и общественными организациями района.

Главная цель работы Филиала – это повышение качества жизни получателей социальных услуг, пребывание их в привычной обстановке, поддержание социального статуса физического и психического здоровья, а также расширение сферы деятельности, улучшения социально-средовой адаптации получателей социальных услуг.

Работа филиала направлена на сто процентное и качественное выполнение государственного задания по оказанию социальных услуг.

По состоянию на конец 2023 года численность состоящих на учете граждан составляет 19100 человек.

Самым актуальным и трудоемким направлением деятельности центра по-прежнему остается обслуживание одиноких и одиноко проживающих инвалидов и пенсионеров, частично утративших способность к самообслуживанию, нуждающихся в постоянном или временном социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому в соответствии с индивидуальной нуждаемостью в порядке, установленном Правительством Москвы.

В первое полугодие 2023 года 3 отделения социального обслуживания на дому численностью 3 заведующих ОСО и 43 социального работника

обслуживали получателей социальных услуг, из которых УВОВ- 9 человек, ИВОВ- 1 человека, труженики тыла-70 человек, другие категории (инвалиды 1,2,3 гр.) - 828 человек.

С 1 июля 2023 года 3 отделения надомного обслуживания реорганизованы и создано новое межрайонное отделение надомного обслуживания на дому (МОСОД) Кунцевский/Крылатское.

Во втором полугодии 2023 года социальные работники нового отделения обслуживали получателей социальных услуг.

За 2023 год было оказано 1036351 услуг, таких как социально-бытовые 722203, социально-медицинские 303010, социально – правовые 11138, социально-психологические и иные услуги на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг и стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками в форме социального обслуживания на дому. Кроме этого дополнительно было оказано населению района Кунцево 87 человек (не состоящих на надомном обслуживании) – 2306 услуг. Также Филиалом были оказаны 576 платные услуги – 204 человека на сумму 127732 рублей.

Помимо этого, нашим получателям социальных услуг на средства ДТСЗН города Москвы в 2023 году были предоставлены 580 санитарно-гигиенических услуг инвалидам и ветеранам войны на сумму 2299700 рублей и 67 услуги по комплексной уборке квартир на сумму 207633 рублей.

Кроме того, Филиалом были оказаны услуги по проактиву, то есть по просьбе учреждений здравоохранения (больниц) были забраны по выписке и доставлены домой не транспортабельные граждане старшего поколения района Кунцево, которых по разным причинам не могли близкие родственники -17 человек. Социальные работники им оказывают помощь в быту, доставляют продукты и лекарства, а также оказывают содействие в налаживании родственных отношений.

Сотрудники Филиала помимо своей основной работы направляются на все городские задачи. Это и кол центры по оказанию помощи эвакуированным жителям из новых регионов России, вручение новогодних наборов и подарков семьям мобилизованных граждан.

В 2023 году отделением была оказана помощь в следующем объеме:

1. Праздничные продуктовые наборы для участников Обороны Москвы- 29 штук на сумму- 70243 рубля.

2. Адресную социальную помощь получили ветераны ВОВ (бытовой техники) 8 человек на сумму 197500 рублей;

**В целях реализации проекта Мэра «Московское долголетие» по расширению возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях в ГБУ «Единый центр поддержки» Филиал «Кунцевский» работает отдел долголетия.**

В 2023 г проект Московское долголетие активно продолжает развиваться и набирает свои обороты. Всего в проект записались за год 691 жителей района Кунцево. По государственному заданию зачислено 4144 из них посещает занятия 2164 человек. Функционируют различные направления, как в формате онлайн и офлайн, открывается все больше новых групп. В этом году у крупные поставщики вступили в проект и сотрудничают с районом Кунцево, которые предоставляют новые интересные направления для наших участников. К концу года функционируют 103 группы в проекте. Среди них направлений и групп по:

- Образование: (информационные технологии и освоение гаджетов, компьютерные курсы, гимнастика и фитнес для мозга, английский язык, французский, немецкий, ЗОЖ).
- Художественно-прикладное творчество (лоскутное шитье, вязание, фотостудия, литературная мастерская, рисование).
- Различные виды рисования
- по направлению физическая активность открыто (скандинавская ходьба, ОФП, цигун, различные виды гимнастики, йога, зумба, волейбол, фитнес тренажеры, настольный теннис, шахматы)
- по направлению танцы открыты (современная хореография, танцы для всех,)
- Психология и коммуникации, Красота и стиль, Здорово жить
  
- Пеший лекторий
- Пение
- Игры (Лото)
- Гимнастика мозга

Все направления являются очень востребованными у граждан старшего поколения, поэтому они стараются провести время с пользой и посещают от 5 и более онлайн направлений одновременно. Являются очень продвинутыми, некоторые ведут свои блоги в социальных сетях, помогают внукам с уроками, ведут активный здоровый образ жизни, посещают экскурсии, которые организует проект «Московское долголетие» и Департамент труда и социальной защиты населения.

В 2023 году для постоянных участников проекта «Московское долголетие» от ГБУ «Единый центр поддержки» филиал «Кунцевский» организовано 33 экскурсии «Добрый автобус» среди них участники посетили Храм Христа Спасителя, Музей шоколадной фабрики Роза Энейма Музей Пушкина, Северный речной вокзал, канатная дорога, МХАТ им. Чехова, музей Чайковского, Станиславского, Гжель и многие др. Всего их посетили около 2000 человек, что на 50 процентов больше чем в 2022году.

В течение года для граждан проводились районные мероприятия: концерты, поэтические гостиные, вечера встреч, посвященные праздничным

датам. Всего в мероприятиях приняли участие около 500 человек необходимо отметить, что участники проекта были задействованы в городских мероприятиях: по финансовой грамотности, как очно, так и в онлайн формате, среди них лекции, дискуссии спортивные марафоны, мемориально-патронатные акции, турниры по бильярду и шахматам, кулинарные фестивали. Всего приняли участие 200 человек. За 2023 год более 1200 граждан льготных категорий бесплатно посетили театры, концертные залы, кинотеатры.

Сотрудники ОД активно информируют обо всех мероприятиях граждан, консультируют и помогают записаться в проект «Московское долголетие». Более 300 человек пришли в проект по рекомендациям районных поликлиник «Рецепты долголетия».

Продолжают свою работу само организованные кружки и секции в очном формате (настольный теннис, бильярд, самостоятельные пешие экскурсии по Москве, шашки, шахматы, танцы, пение). В остальных случаях сотрудники отдела ОД, держат связь с жителями района по телефону, поддерживают психологически и морально, стараясь привлечь в проект и организовать досуг особенно одиноких граждан, и чьи дети оказались мобилизованы, для таких участников организуются концерты, билеты в театры.

В целях повышения качества предоставляемых услуг все сотрудники проходили обучение в Институте повышения квалификации ДТСЗН города Москвы.

Особое внимание в Филиале уделяется вопросам безопасности. Заключен договор на предоставление услуг по круглосуточной охране помещений с ЧООП.

Все помещения оснащены системой видеонаблюдения, тревожной кнопкой с выходом сигнала на вневедомственную охрану МВД. Круглосуточные посты укомплектованы металлодетекторами. Регулярно проводятся проверки системы безопасности учреждения.

Для профилактики производственного травматизма и безопасных условий труда создана комиссия по охране труда, имеется коллективный трудовой договор и трудовое соглашения. Сотрудники проходят все виды инструктажей по охране труда, периодические медицинские осмотры, оснащаются специальной одеждой, специальной обувью и средствами индивидуальной защиты.

В Филиале имеется система пожарной сигнализации, огнетушители и планы эвакуации.

В 2023 году государственное задание выполнено в полном объеме.

**С 1 января 2024 года в городе Москва будут созданы 5 юридических лиц:**

**1. ГБУ «Надомное обслуживание» - организация социального обслуживания на дому.**

2. **ГБУ «Городская социальная инспекция»** - реализация функций на территории города Москвы
  - установление права гражданина на надомное обслуживание;
  - контроль факта и качества оказанных услуг.
3. **ГБУ «Московское долголетие»** - сопровождение проекта «Московское долголетие», в том числе организация работы центров Московского долголетия»
4. **ГБУ «Ресурсный центр для инвалидов»** - обеспечение техническими средствами реабилитации, в том числе абсорбирующим бельем.
5. **ГБУ «Московский городской центр реабилитации»** - организация социальной реабилитации инвалидов

Заместитель начальника Управления  
организации оказания социального  
обслуживания по ЗАО и СЗАО ГБУ «МСП»

 Н.Н. Тимофеева