



**СОВЕТ ДЕПУТАТОВ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА КУНЦЕВО**

РЕШЕНИЕ

09.02.2021 № 64-3.СД МОК/21

Об информации руководителя ГБУЗ «Детская городская поликлиника №130 Департамента здравоохранения города Москвы» В.Н.Елисова о работе ГБУЗ «ДГП №130 ДЗМ» в районе Кунцево в 2020 году

В соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 1 Закона города Москвы от 11 июля 2012 года №39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в города Москве отдельными полномочиями города Москвы», заслушав ежегодную информацию руководителя ГБУЗ «Детская городская поликлиника №130 Департамента здравоохранения города Москвы» В.Н.Елисова о работе ГБУЗ «ДГП №130 ДЗМ» в районе Кунцево в 2020 году, **Совет депутатов муниципального округа Кунцево решил:**

1.Принять информацию руководителя ГБУЗ «Детская городская поликлиника №130 Департамента здравоохранения города Москвы» В.Н.Елисова ГБУЗ «ДГП №130 ДЗМ» в районе Кунцево в 2020 году (приложение 1) к сведению.

2.Отметить необходимость улучшения качества предоставляемых медицинских услуг и сервиса.

3.Вопросы, заданные докладчику, а также ответы на них, изложить в приложении 2 к данному решению.

4.Депутатам Совета депутатов муниципального округа Кунцево использовать представленную информацию в работе с избирателями.

5.Направить настоящее решение в Департамент здравоохранения города Москвы, Департамент территориальных органов исполнительной власти города Москвы.

6.Опубликовать настоящее решение в бюллетене «Московский муниципальный вестник» и разместить на сайте муниципального округа Кунцево в Интернете - www.kuntsevo.org.

7.Контроль исполнения настоящего решения возложить на главу муниципального округа Кунцево В.А.Кудряшова.

Глава
муниципального округа Кунцево


**В.А.Кудряшов**

Приложение 2
к решению Совета депутатов
муниципального округа Кунцево
от 09.02.2021 №64-3.СД МОК/21

Вопросы, заданные депутатами руководителю ГБУЗ «Детская городская поликлиника №130 Департамента здравоохранения города Москвы» В.Н.Елисову о работе ГБУЗ «ДГП №130 ДЗМ» и ответы на них:

В.А.Сокуренок: Весной 2020 года диспансеризация детей была временно прекращена в связи с пандемией ковид-19, когда она возобновится? Как об этом узнают родители детей?

В.Н.Елисов: Когда возобновится неизвестно. Родителям детей об возобновлении диспансеризации сообщат работники медицинских кабинетов образовательных учреждений.

В.А.Сокуренок: Что будет со старым зданием поликлиники на ул. Ярцевская, д.25, корп. 2 после постройки и ввода в эксплуатацию нового здания поликлиники на ул. Академика Павлова, около дома 40?

В.Н.Елисов: Старое здание будет передано городу Москве и его дальнейшая судьба неизвестна.

В.А.Сокуренок: Когда будет закончен ремонт основного здания на ул. Крылатские Холмы, дом 5?

В.Н.Елисов: Ориентировочное время открытия после ремонта - конец мая 2021 года.

Д.И.Шендерович: Виктор Николаевич, у вас классный, красивый отчет. Вы классно рассказали, как вы умеете осваивать бюджеты. У меня вопрос связанный с организацией процессов. Мне также, как и Алексею Юрьевичу, приходилось сталкиваться с неприятной ситуацией в 130 поликлинике. Мне требовалось получить направление в поликлинике, но чтобы его получить, мы пробыли в поликлинике больше 6 часов. И нам под разными предлогами не выдавали это направление. Считаю такие вещи недопустимыми. Какие вы видите для себя первоочередные задачи, чтобы в 2021 году улучшить качество предоставления услуг? Что вы готовы сделать, чтобы это изменить?

В.Н.Елисов: У нас уже предпринято. Если у вас есть конфликтная ситуация, в поликлинике у нас всегда дежурит администратор из числа руководителей поликлиники. Коллеги, когда вы говорите о ваших проблемах, мне по факту вам ответить нечего, потому что вы свою ситуацию знаете, а я вашу ситуацию, если заранее не подготовлюсь, не знаю вообще. В чем была причина, что вас 6 часов держали, я не знаю. В любой момент, если у вас есть вопросы, двери главврача открыты.

Д.И.Шендерович: Я вам верю, что вы готовы это в ручном режиме это исправлять. Сколько сейчас пациентов у поликлиники?

В.Н.Елисов: 46.000.

Д.И.Шендерович: Представьте, из 46.000 хотя бы половина вам будет каждый день звонить и сообщать, что не могут получить справку, услугу. Вы

физически не сможете это обеспечить. Ваша задача как руководителя решить этот вопрос системно.

В.Н.Елисов: Еще раз повторю, для того, чтобы решить этот вопрос быстро, у меня есть подготовленные специалисты, которые выполняют обязанности дежурного администратора. Если они не могут решить эти вопросы, доходите до зама главного врача. 20.000 человек если каждый день обратятся, будет невозможно. Для обращений в федеральные учреждения есть свой порядок. В чем была конкретно проблема, я вам сейчас сказать не могу, я вашу ситуацию не знаю.

Д.И.Шендерович: Кто является держателем, владельцем и распорядителем вашей электронной системы медицинских карт с персональными данными пациентов?

В.Н.Елисов: Вся информация хранится на серверах Правительства Москвы, за которые отвечает Департамент информационных технологий.