

ГБУ «Жилищник района Кунцево» 2023 год

Информация о работе учреждения за 2023 год.

Основная цель деятельности управляющей организации ГБУ «Жилищник района Кунцево» – обеспечение благоприятных и безопасных условий проживания граждан, надлежащего содержания общего имущества в многоквартирных домах, а также предоставление коммунальных услуг гражданам, проживающим в многоквартирных домах.

Штатным расписанием ГБУ «Жилищник района Кунцево» по состоянию на **31.12.2023** года установлена численность сотрудников в количестве **1028** штатных единиц.

1. Благоустройство и содержание территории, парков, скверов и иных объектов благоустройства

Всего на территории, подведомственной ГБУ «Жилищник района Кунцево», расположено 368 дворовых территорий, общая площадь дворовых территорий – 3,031 млн. кв.м.,

Всего на территории расположено объектов озеленения 1 и 2 категории 40 единиц, общей площадью – 360,020 тыс. кв.м., площадь цветников - 1 396 кв.м..

Ежегодно на территории района проводится благоустройство 10-15 дворовых территорий, что позволяет обеспечить реконструкцию и благоустройство всех дворовых территорий в течении 15-19 лет.

Итоги выполнения программы комплексного развития района Кунцево в 2023 году:

1. В 2023 году за счет средств стимулирования управ районов в рамках постановления Правительства Москвы № 849-ПП «О стимулировании управ районов города Москвы» было выполнено комплексное благоустройство 5 дворовых территорий по следующим адресам: ул. Партизанская, д. 36, ул. Ельнинская д. 18 к.1, ул. Бобруйская д. 10 к.1, ул. Новорублевская ул., д. 13, ул. Академика Павлова, д. 21 к. 1

**ул. Партизанская, дом 36 (детская и спортивная площадки)
20 057 925,09 руб.**

выполнены следующие виды работ:

- Ремонт АБП пешеходной дорожки – 100 м²
- Ремонт газона – 900 м²

- Замена резинового покрытия на ДП – 270 м2
- Замена резинового покрытия на СП – 600 м2
- Замена бортового камня – 450 пог.м.
- Посадка кустарников – 350 шт.
- Замена МАФ – 33 шт.
- Устройство ограждений на детские площадки – 64 шт.

**ул. Ельнинская д. 18 к.1 (спортивная площадка)
16 675 082,81 руб.**

выполнены следующие виды работ:

- Ремонт АБП пешеходной дорожки – 400 м2
- Ремонт газона – 1200 м2
- Устройство покрытия футбольного поля (искусственный газон) - 900 м2
- Устройство дорожек и площадок с резиновым покрытием на спортивных площадках – 100 пог.м.
- Устройство дорожек и площадок с резиновым покрытием на детских площадках - 189 м2
- Замена бортового камня – 100 пог.м
- Посадка кустарников – 550 шт.
- Замена МАФ – 33 шт.
- Ограждение спортивной площадки – 110 пог.м.

**ул. Бобруйская д. 10 к.1 (спортивная площадка)
44 392 566,06 руб.**

выполнены следующие виды работ:

- Ремонт АБП пешеходной дорожки – 552,4 м2
- Ремонт газона – 1200 м2
- Устройство покрытия футбольного поля (искусственный газон) – 1200 м2
- Устройство дорожек и площадок с резиновым покрытием на спортивных площадках – 889,1 пог.м.
- Устройство дорожек и площадок с резиновым покрытием на детских площадках – 235 м2
- Замена бортового камня – 596 пог.м
- Посадка кустарников – 400 шт.
- Замена МАФ – 64 шт.
- Ограждение спортивной площадки – 140 пог.м.

**ул. Новорублевская д. 13 (спортивная площадка)
8 644 230,40 руб.**

выполнены следующие виды работ:

- Ремонт АБП пешеходной дорожки – 63,1 м2
- Ремонт газона – 133,8 м2
- Замена резинового покрытия на ДП –186,86 м2
- Замена бортового камня – 115 пог.м
- Посадка кустарников – 300 шт.
- Замена МАФ – 13 шт.
- Ограждение детской площадки – 33 пог.м.

**ул. Академика Павлова д. 21 корп. 1 (спортивная площадка)
28 269 353,42 руб.**

выполнены следующие виды работ:

- Ремонт АБП пешеходной дорожки – 356 м2
- Замена резинового покрытия на СП –532 м2
- Устройство дорожек с покрытием из гранитного отсева - 992,4 м2
- Ремонт газона – 1275 м2
- Устройство покрытия футбольного поля (искусственный газон) – 1010 м2
- Замена бортового камня – 94 пог.м
- Установка металлического борта - 1275 м
- Посадка кустарников – 600 шт.
- Замена МАФ – 66 шт.
- Ограждение спортивной площадки – 153 пог.м.

Установка контейнерных площадок в количестве 24 шт по следующим адресам:

- 5-я Мякининская ул., д. 21
- 2-я Мякининская ул., д. 16
- 2-я Мякининская ул., д. 18
- Бобруйская ул., д. 34
- Бобруйская ул., д. 22, к.1
- Молдавская ул., д. 6
- Молодогвардейская ул., д. 5
- Истринская ул., д. 10, к.1
- Ельнинская ул., д. 20, к.1
- Рублевское шоссе, д.109, к. 5
- Ярцевская ул., д. 7
- Ярцевская ул., д. 4
- Партизанская ул., д. 13, к.1
- Кунцевская ул., д. 4, к.1
- Кунцевская ул., д. 2

- Кунцевская ул., д. 7, к.1
- Молодогвардейская ул., д.19, к.1
- Полоцкая ул., д.25, к.1
- Молодогвардейская ул., д. 30, к.1
- Ельнинская ул., д.22, к.1
- Ельнинская ул., д. 5
- Партизанская ул., д. 26
- Рублевское шоссе, д. 20, к. 1
- Рублевское шоссе, д. 93, к.1

Устройство дорожно-тропиночной сети по следующим адресам:

- Партизанская д. 39
- Молодогвардейская д. 24 (пешеходная дорожка вдоль детского сада)
- Оршанская улица - пешеходная дорожка между детским садом и поликлиникой
 - Молодогвардейская д. 2 корп. 1 (пешеходный тротуар вдоль Рублевского шоссе в сторону станции метро "Кунцевская")
 - Пешеходная дорожка от улицы Маршала Сергеева в сторону станции метро "Молодежная"
 - Маршала Тимошенко д. 24

Реконструкция двух подпорных стенок:

- Рублевское шоссе, д. 22 корп. 1
- Улица Коцюбинского, д. 10

Проектирование дворовых территорий:

- Улица Молодогвардейская, дом 50
- Рублевское шоссе, дом 91, корп.2
- Улица Новолучанская, д.5
- Улица Новорублевская, д.3
- Улица Новорублевская, д.д. 4-6
- Улица Ельнинская, д.1, корп.1,2,3

Обустройство травмобезопасного покрытия по адресу, ул.Бобруйская д.28

Разработка проектно-сметной документации на реализацию мероприятий по освещению дворовых территорий, спортивных площадок в 2023 году по следующим адресам:

- ул.Партизанская д.36
- ул.Ельнинская д.18 к.1
- ул.В.Ботылева д.33
- ул.Бобруйская д.10 к.1
- ул.Ак.Павлова д.21 к.1,2

2. В 2023 году за счет средств СЭРР выполнены следующие виды работ:

- установка теплосчетчика ул. Истринская, д.8 к.3 на сумму 875 670,00 руб.
- ремонт 2-х помещения Галактика (ул. Ак. Павлова, д.40) на сумму 16 014 472,50 руб.
- ремонт помещения Совета ветеранов (ул. Кунцевская, д.7 к.2) на сумму 1 284 740,20 руб.
- Содержание катка с искусственным льдом ул. В. Ботылева, д.14 на сумму 5 754 801,00 руб.
- Благоустройство иных объектов благоустройства – устройство вывески Кунцево Рублевское ш., д.99, к.5, разработка ПСД Фили-Кунцево, благоустройство д. Мякинино, сквер напротив ул. Ак. Павлова, д.13 на сумму 9 217 674,30 руб.

3. По программе ремонта асфальтобетонного покрытия «Большими картами» выполнены следующие виды работ по 5 адресам:

- **ул. Маршала Тимошенко, д. 28**
 - ремонт асфальтобетонного покрытия проезжей части и тротуаров – 1400 м2
 - установка бортового камня – 420 пог.м.
- **ул. Маршала Тимошенко, д. 44,46**
 - ремонт асфальтобетонного покрытия проезжей части и тротуаров – 4967 м2
 - установка бортового камня – 1042 пог.м.
- **ул. Маршала Тимошенко, д. 24**
 - ремонт асфальтобетонного покрытия проезжей части и тротуаров – 2500 м2
 - установка бортового камня – 500 пог.м.
- **ул. Кунцевская, д. 4 корп. 1**
 - ремонт асфальтобетонного покрытия проезжей части и тротуаров – 9500 м2
 - установка бортового камня – 2950 пог.м.
- **Ул. Академика Павлова, д. 21 корп. 1, 2**
 - ремонт асфальтобетонного покрытия проезжей части и тротуаров – 5874 м2

- установка бортового камня – 946 пог.м.

4. С 2013 года в городе Москве существует программа озеленения территории «Миллион деревьев». На портале «Активный гражданин» вы можете проголосовать за озеленение своего двора, а также подать заявку в управу района Кунцево.

Так в 2023 году в рамках программы «Миллион деревьев» была запланирована высадка 181 дерева. Посадок не производилось в связи с переносом на 2024 год.

Согласно порубочному билету проведено удаление 94 аварийных деревьев и 623 сухостойных деревьев.

Работы по кронированию на зимний период 2023-2024 гг. – 26 деревьев.

Посадки на городской территории производит Департамент природопользования и охраны окружающей среды. Посадки зеленых насаждений производятся при наличии обращений жителей в управу района Кунцево и управляющую компанию ГБУ «Жилищник района Кунцево», а также на портале «Активный гражданин».

Вырубаются аварийные и сухостойные деревья. Деревья вырубаются в соответствии с порубочными билетами, полученными в установленном порядке в ДПиООС.

Информационно:

План работ по благоустройству территории района Кунцево на 2024 год.

В 2024 году на территории района запланированы работы по благоустройству:

- **За счет средств стимулирования управ районов на 12 дворовых территориях.**

При реконструкции особое внимание будет уделено замене малых архитектурных форм на новые, соответствующие утвержденным стандартам безопасности, замена покрытия на детских и спортивных площадках на безопасное полиуретановое покрытие.

- **Работы по ремонту асфальтобетонного покрытия большими картами запланированы на 4 ДТ: ремонт проезжей части и тротуарах – 19 080 кв.м., замена бортового камня – 4300 п.м.**

Зеленые насаждения.

По программе «Миллион деревьев» запланировано к посадке в 2024 году 181 дерево.

2. Содержание и ремонт объектов дорожного хозяйства

Обслуживаемых ГБУ объектов дорожного хозяйства составляет – 42 единицы, общей площадью 412 тыс. кв. м.

Работы на них осуществляются с использованием специализированной техники:

- Машины универсального применения – 15 единиц
- Тротуароуборочная техника – 5 единиц
- Снегопогрузочная техника – 10 единиц
- Снеговывозящая – 5 единиц
- Комбинированные дорожные машины на шасси КАМАЗ – 7 единиц
- Вспомогательная техника – 8 единиц.

Силами сотрудников участка № 9 выполняются работы по очистке дорожного полотна и тротуаров от снега и наледи, вывоз снежных масс, уборку бб общественного транспорта, 1 объект ТПУ: м. Молодежная и 1 объект ОРП «Рублево», выполнение работ по устранению нарушений, выявленных на бесхозных территориях, проведение ямочного ремонта асфальтобетонного покрытия, восстановление, а также установка бортового камня.

На обслуживании ГБУ Участка № 9 (ОДХ) состоит:

- 42 объекта дорожного хозяйства общей площадью – 412 810,77 м²,
Из них:
 - 3 категория – 7 улиц. Общей площадью: 81 891,69 м².
 - 4 категория – 29 улиц, общей площадью: 317 384,85 м².
 - 5 категория – 6 улиц. Общей площадью: 13 534,23 м².
- 40 объектов зеленого хозяйства общей площадью – 360 020,52 м².

В 2023 году на объекте дорожного хозяйства: ул. Академика Чазова (3 категория) были проведены работы по капитальному ремонту силами ГБУ «Автомобильные дороги». Были выполнены работы по ремонту проезжей части - 29 422 кв.м., тротуаров - 4 517 кв.м. и замене бортового камня – 5 200 п.м.

Объекты зеленого хозяйства

За 2023 год сотрудниками участка № 9 были проведены работы:

- Удаление 115 аварийных/сухостойных деревьев.
- Ремонт МАФ и урн.
- Покос газонов, удаление опавшей листвы, сбор бросового мусора, распилил упавших деревьев, уход за зелеными насаждениями и посадка цветов.

3. Управление многоквартирными домами. Содержание объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры.

Всего в управлении ГБУ «Жилищник района Кунцево» находится 354 многоквартирных дома.

Учреждением осуществлялся ежедневный контроль за работами текущего характера и эксплуатации многоквартирных жилых зданий.

В рамках содержания и ремонта многоквартирных домов систематически проводился осмотр подвальных и чердачных помещений МКД на предмет захламления крупногабаритным мусором и нахождения в помещениях посторонних лиц.

Подготовка жилищного фонда к зимней эксплуатации

В 2023 году во всех жилых домах, находящихся в управлении ГБУ, была обеспечена подготовка к осенне-зимней эксплуатации на 2023-2024 гг. в полном объеме.

Выполнены нижеперечисленные виды работ:

- Ремонт, регулировка и испытание систем водоснабжения и центрального отопления, систем принудительной вентиляции;
- Очистка и промывка расширительных баков;
- Ремонт и укрепление входных дверей;
- Замена разбитых стеклоблоков, стекол окон, входных дверей и дверей вспомогательных помещений;
- Ремонт и утепление чердачных перекрытий;
- Ремонт и утепление трубопроводов в чердачных и подвальных помещениях;
- Укрепление и ремонт парапетных ограждений;
- Остекление и закрытие чердачных слуховых окон;
- Изготовление новых или ремонт существующих ходовых досок и переходных мостиков на чердаках, в подвалах;
- Ремонт, утепление и прочистка дымовентиляционных каналов;
- Укрепление флагодержателей, номерных знаков;
- Заделка продухов в цоколях зданий;
- Ремонт и постановка пружин, доводчиков на входных дверях;
- Промывка системы центрального отопления;
- Подготовка систем водостоков к сезонной эксплуатации;
- Очистка кровли от мусора, грязи, листьев.

Все дома приняты жилищной инспекцией ЗАО г. Москвы с оценкой удовлетворительно.

Приведение в порядок подъездов жилых домов

В рамках реализации городской программы по приведению в порядок подъездов жилых домов, в соответствии с действующим жилищным законодательством в 2023 году за счет средств текущего ремонта силами ГБУ в установленные сроки были выполнены работы по ремонту **194** подъездов в **53** домах:

Адресный перечень по ремонту многоквартирных подъездов по Западному административному округу города Москвы в 2023 году

- 2-я Новорублёвская улица, д. 15, к. 1 – 4 п. •Новорублёвская улица, д. 15, к. 2– 4 п.
- 2-я Новорублёвская улица, д. 7– 3 п.
- 2-я Новорублёвская улица, д. 9– 3 п.
- Бобруйская улица, д. 10, к. 1– 2 п.
- Бобруйская улица, д. 10, к. 3– 4 п.
- Бобруйская улица, д. 16– 4 п.
- Бобруйская улица, д. 18, к. 1– 4 п.
- Бобруйская улица, д. 18, к. 2– 4 п.
- Бобруйская улица, д. 24– 4 п.
- Бобруйская улица, д. 26, к. 1- 4 п.
- Бобруйская улица, д. 28– 8 п.
- Бобруйская улица, д. 4, к. 2– 3 п.
- Ельнинская улица, д. 7– 1 п.
- Кунцевская улица, д. 13– 3 п.
- Кунцевская улица, д. 13/6– 6 п.
- Кунцевская улица, д. 7, к. 1– 4 п.
- Кунцевская улица, д. 7, к. 2– 4 п.
- Кунцевская улица, д. 9, к. 1– 4 п.
- Кунцевская улица, д. 9, к. 2– 4 п.
- Молдавская улица, д. 2, к. 1– 6 п.
- Молодогвардейская улица, д. 35, к. 1– 3 п.
- Молодогвардейская улица, д. 45– 4 п.
- Молодогвардейская улица, д. 55– 3 п.
- Новорублёвская улица, д. 11– 3 п.
- Новорублёвская улица, д. 4– 3 п.
- Новорублёвская улица, д. 6– 3 п.
- Обводное шоссе, д. 6– 4 п.
- Партизанская улица, д. 13, к. 1-7 п.
- Партизанская улица, д. 13, к. 2-7 п.
- Партизанская улица, д. 24, к. 2– 3 п.
- Партизанская улица, д. 51, к. 1– 4 п.
- Рублёвское шоссе, д. 14, к. 3-7 п.
- Рублёвское шоссе, д. 151, к. 4-1 п.

- Рублёвское шоссе, д. 151, к. 6-1 п.
- Рублёвское шоссе, д. 16, к. 2-2 п.
- Рублёвское шоссе, д. 24, к. 2-7 п.
- Рублёвское шоссе, д. 81, к. 1-4 п.
- Рублёвское шоссе, д. 99, к. 5-2 п.
- улица Академика Павлова, д. 12, к. 1-4 п.
- улица Академика Павлова, д. 21, к. 1-4 п.
- улица Боженко, д. 11, к. 2-1 п.
- улица Василия Ботылева, д. 14-4 п.
- улица Василия Ботылева, д. 6-4 п.
- улица Василия Ботылева, д. 8-2 п.
- улица Ивана Франко, д. 30, к. 1-3 п.
- улица Коцюбинского, д. 9, к. 1-4 п.
- улица Леси Украинки, д. 6, к. 2-2 п.
- улица Маршала Тимошенко, д. 10-3 п.
- Ярцевская улица, д. 25-5 п.
- Ярцевская улица, д. 28-3 п.
- Ярцевская улица, д. 3-1 п.
- Новолучанская улица, д. 5-3 п.

Системы дымоудаления и противопожарной автоматики в МКД

В **101**-ти домах установлены **300** системы дымоудаления и противопожарной автоматики. Техническое обслуживание и текущий ремонт систем дымоудаления и противопожарной автоматики осуществляется силами специалистов ГБУ "Жилищник района Кунцево".

Содержание лифтового оборудования в домах

В управлении ГБУ «Жилищник района Кунцево» имеется 149 домов с установленными в них 808 лифтами. Работы по техническому обслуживанию лифтового оборудования осуществляется специалистами подрядной организации филиала СУ № 5 АО «Мослифт». ГБУ "Жилищник района Кунцево" совместно с представителями МЧС и специалистами филиала СУ № 5 АО «Мослифт» регулярно осуществляются соответствующие проверки.

Содержание мусоропроводов

В 2023 году силами специализированной подрядной организации ООО «ГМС» выполнены работы по содержанию (очистке, обезжириванию, промывке, дезинфекции, гидроизоляции) и видеодиагностике внутренней поверхности асбестоцементных стволов мусоропроводов в 63 МКД, протяженность стволов мусоропроводов составило 8 252,42 п.м. Вместе с тем, силами ГБУ ежемесячно проводятся мероприятия по санитарному содержанию внутренней поверхности

металлических стволов мусоропровода в 45 МКД, протяженность стволов мусоропроводов составляет 5598,69 п.м.

Очистка кровли от снега и наледи в зимний период

Для очистки кровли от снега и наледи в зимний период сформированы бригады в количестве 75 человек (15 бригад по 5 человек).

Проведено обучение персонала и комплектование сотрудников защитными средствами и инструментом. Это позволило предотвращать опасные для жителей района ситуации, связанные с обрушением снежных масс и сосулек с крыш домов.

Информационно:

План по ремонту подъездов на 2024 год.

На 2024 год запланированы работы по приведению в порядок 195 подъездов в 55 жилых домах. При проведении работ по ремонту подъездов осуществляется приведение в порядок входных групп, а также конструктивных элементов и оборудования подъезда. Все работы осуществляются в рамках нормативных требований по содержанию и состоянию подъездов, предъявляемых Мосжилинспекцией при приемке завершеного ремонта подъездов.

4. Капитальный ремонт многоквартирных домов

Между Фондом капитального ремонта многоквартирных домов города Москвы и ГБУ "Жилищник района Кунцево" заключены договора на проведение работ в 2023 году по капитальному ремонту общего имущества собственников помещений в 6-ти многоквартирных домах по адресам: ул. Молдавская, д.6, 2-я Новорублевская, д.9, ул. Академика Павлова, д.26, ул. Ярцевская, д.29, к.3, Рублевское ш., д.127, ул. Ельнинская, д.7.

В многоквартирных домах по адресам: Рублевское ш., д.127, ул. Ельнинская, д.7 работы по капитальному ремонту общего имущества не производились в связи с недопуском к производству работ.

В многоквартирных домах по адресам: ул. Молдавская, д.6, 2-я Новорублевская, д.9, ул. Академика Павлова, д.26, ул. Ярцевская, д.29, к.3 были выполнены работы по ремонту 9-ти систем.

В районе Кунцево города Москвы силами подрядных организаций были произведены работы по замене лифтового оборудования в 9-ти многоквартирных домах. Работы по замене внутридомовых инженерных систем газоснабжения были выполнены в 3-х многоквартирных домах.

В 12-ти многоквартирных домах подрядными организациями были выполнены работы по капитальному ремонту общего имущества собственников, а именно были выполнены работы по 35-ти системам.

В 2023 году между Фондом капитального ремонта многоквартирных домов города Москвы и ГБУ "Жилищник района Кунцево" заключены договора на проведение работ в 2024 году по капитальному ремонту общего имущества собственников помещений в 11-ти многоквартирных домах по адресам:

- ул. Молодогвардейская д. 43 - планируется производство работ по ремонту фасада, ПСД согласовано с ФКР и направлено на согласование в МГЭ.
- ул. Молодогвардейская д. 48 - планируется производство работ по ремонту подъездов и электроснабжения, ПСД находится на согласовании с ФКР.
- ул. Бобруйская д. 22, корп.2 - запланировано производство работ по ремонту КАН (магистрала) и ремонту кровли, ПСД согласовано с ФКР и направлено на согласование в МГЭ. Работы по ремонту КАН(магистрала) ведутся.
- ул. Академика Павлова д. 48 - планируется производство работ по ремонту пожарного водопровода, ПСД находится на согласовании в МГЭ. Работы по пожарному водопроводу ведутся.
- ул. Партизанская д. 51, корп.2 - планируется производство работ по ремонту подъездов и ЦО (магистрала), ПСД согласовано с ФКР и направлено на согласование в МГЭ. Работы по ЦО (магистрала) ведутся.
- Рублевское шоссе, д. 109, корп.1 - планируется производство работ по ремонту ГВС (стояки) и ХВС (стояки), ПСД находится на согласовании в ФКР
- ул. Василия Ботылева, д. 4 - планируется производство работ по ремонту ХВС (магистрала) и ЦО (магистрала). Проект согласован-КР.
- ул. Партизанская, д. 51, корп.1 - планируется производство работ по ремонту подъездов. Проект согласован-КР.

По адресам: ул. Молодогвардейская, д.43; Молодогвардейская, д.48; ул. Новорублевская, д.2; ул. Партизанская, д.51, корп.1; ул. Партизанская, д.51, корп.2; ул. Маршала Тимошенко, д.9; ул. Ярцевская, д.1- **Ремонт стояков – ЦО; ГВС; ХВС И Канализации будут перенесены на более поздний срок.**

5. Содержание и текущий ремонт общедомового, а также внутриквартирного оборудования для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности

В 2023 году ГБУ осуществлен ремонт жилых помещений Ветеранов Великой Отечественной войны и инвалидов по следующим адресам:

- ул. Молодогвардейская, д.36, к.6, кв.40 (49,8 м2) Кудинова А.Г.;
- ул. Обводное ш., д.10, кв.66, Миронова Л.К.;
- ул. Обводное ш., д.4, кв.17, Пестова М.К.;

- ул. Молдавская, д.2, к.1, кв.66, Мещерская М.В.;
- ул. Молодогвардейская, д.1, к.2, кв.15, инвалид 1 группы - Кондратьева Т.А.
- ул. Полоцкая, д.25, к.1, кв.169, ремонт жилого помещения сироты Азарова

П.А.

6. Работа с обращениями граждан

За 2023 год в ГБУ «Жилищник района Кунцево» поступило 1447 обращений граждан по следующим вопросам:

- эксплуатации МКД – 39,2%
- благоустройства территории – 60,8%

Обращения отработаны учреждением в полном объеме.

Для организации эффективной работы с обращениями были приняты следующие меры:

- на оперативном совещании у директора один раз в неделю рассматривается своевременное исполнение обращений граждан.
- ежедневно проводится мониторинг контрольных документов.

Контроль за своевременным закрытием обращений осуществляется директором и заместителями по направлениям деятельности Учреждения.

На централизованном портале Правительства Москвы «Наш город»

За 2020 г. отработано 5349 обращений (что на 32,82% меньше, чем пришло за 2019г.)

За 2021 г. отработано 6917 обращений (что на 29,31% больше, чем пришло за 2020г.)

За 2022 г. отработано 16208 обращений (что на 134,32% больше, чем пришло за 2021г.)

За 2023 г. отработано 23370 обращений (что на 44,19% больше, чем пришло за 2022г.)

В раздел дворы отработано 15060 обращений.

Самые актуальные темы в разделе это: снег и гололед во дворе, неубранная дворовая территория, ненадлежащий уход за зелеными насаждениями во дворе. Из этих обращений мы делаем выводы и принимаем меры к устранению недостатков.

Несколько меньше в количественном плане – 6309 – было по содержанию домов.

Больше всего наших жителей беспокоили уборка подъездов и освещение.

Жители также обращаются по вопросам содержанию дорог в количестве 1225.

Вопросам качественной отработки всех заявлений и обращений граждан уделяется особое внимание.

Мы поставили перед собой задачу максимального быстрого и качественного устранения недостатков, отмеченных жителями.

7. Задолженность за жилищно-коммунальные услуги

Повышение эффективности претензионно-исковой работы по взысканию задолженности населения и юридических лиц за жилищно-коммунальные услуги является одной из приоритетных задач.

В 2023 году ГБУ «Жилищник района Кунцево» активно вело работу по снижению задолженности населения по оплате жилищно-коммунальных услуг, которая включала в себе такие мероприятия как:

- автообзвон должников с помощью системы автоинформирования;
- размещение объявлений о должниках на входных группах в подъезды;
- доставка уведомлений о наличии задолженности в почтовые ящики;
- информирование населения о возможности заключения соглашений о реструктуризации задолженности;
- ограничение предоставления коммунальных услуг;
- судебно-исковая работа;
- направление исполнительных документов в Сбербанк;
- взаимодействие со службой судебных приставов в рамках исполнительного производства, в том числе совместные обходы должников с целью описи, ареста и последующей реализации имущества в счет погашения задолженности за жилищно-коммунальные услуги.

В рамках проведения судебно-исковой работы

Специалисты ГБУ «Жилищник района Кунцево» подготавливают и направляют в судебные органы иски и заявления о вынесении судебных приказов о взыскании задолженности. За 2023 год было подано **2183** таких заявлений на сумму **84,93 млн.руб.** (в 2022 г. – **995** на **51,39 млн.руб.**).

Полученные на основании судебных решений исполнительные документы предъявляются для принудительного взыскания в службу судебных приставов: за 2023 год на исполнение передано **615** на **19,25 млн.руб.**, (за 2022 г. – **1495** на сумму **43,35 млн.руб.**), непосредственно в АО «Сбербанк» (на исполнение передано **890** на **35,14 млн.руб.** (за 2022 г. - **10** на сумму **0,5 тыс.руб.**).

Заклученные соглашения о реструктуризации задолженности

За 2023 год было заключено **104** соглашения на общую сумму **8,82 млн.руб.**, из них **32** на сумму **1,82 млн.руб.** полностью оплачены.

Подводя итог работы по данному направлению за 2023 год валовый сбор платежей населения района Кунцево за 12 месяцев составил **100,93%**, работа по взысканию задолженности продолжается.

8. О взаимодействии с жителями района по решению вопросов в жилищно-коммунальной сфере.

В 2023 году Руководством ГБУ «Жилищник района Кунцево» проведено **236** приемов граждан по предварительной записи, по вопросам, касающимся жилищно-коммунального хозяйства. Сотрудниками учреждения непрерывно осуществляется консультация населения как в приемные дни, так и в любое удобное для жителей рабочее время.

Оперативно решить возникший вопрос граждане могут как на личном приеме, так и по телефону, позвонив в нужное структурное подразделение ГБУ «Жилищник района Кунцево» по телефонным номерам, размещенным на официальном сайте учреждения, а также по номеру телефона Единого диспетчерского центра +7 (495) 539-53-53.