

Приложение 1  
к решению Совета депутатов  
МО Кунцево  
от 12.02.2019 №35-2.СД  
МОК/19

Аналитическая справка  
по лечебно-профилактической работе  
ГБУЗ «Городская поликлиника № 195 ДЗМ» филиал 1 (бывшая ГП № 83)  
за 2018 г. по району «Кунцев о»

Общие сведения по ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ»

ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» работает, как амбулаторно-поликлиническое учреждение с октября 2012 года. Проектная мощность АПЦ составляет 4022 человек в смену. Прикрепленное население, подтвержденное по отчетам страховых компаний на 01.01.2018 составляла 211862 человека, на 01.01.2019 года составляет 238858 человек.

Численность взрослого населения в ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» в 2016 г.-214478, в 2017 г. - 211862, в 2018 г. – 2211862 человек.

С 01.07.2017 года на основании приказа Департамента здравоохранения от 07.06.2017 года № 413 «О совершенствовании деятельности детских отделений медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы» прошла реорганизация педиатрической помощи детям. Педиатрические отделения и прикрепленное детское население ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» филиалов 1 и 5 переданы в детские городские поликлиники ЗАО.

Количество населения трудоспособного возраста составляет - 135912 человек. Женщин трудоспособного возраста - 66895 человек, из них фертильного возраста - 52145 человек. Число мужчин трудоспособного возраста - 67068.

Население пенсионного возраста – 78194 человек, из них женщины - 54191 человек, мужчины–26003 человека.

ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» филиал 1 расположен по адресу: 121500, г. Москва, ул. Советская, д.2, строение 1

Плановая мощность ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» филиал 1 составляет 300 посещений в смену.

Прикрепленное население к ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» филиал 1 составляет - 9465 человек, из них лиц трудоспособного возраста - 6749 человек (женщин- 4263 человек (фертильного возраста – 2257 человек), мужчин – 2486 человек, лиц пенсионного возраста - 2716 человека. Детей прикрепленных к ГП № 195 филиал 1 – нет, т.к. поликлиника обслуживает только взрослое население.

Посещения в поликлинике и на дому в ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» ф. 1

	2016 год	2017 год	2018 год
Посещение в поликлинике	48954	58114	30275
в т.ч. по заболеванию	37092	39884	27608
Посещений на дому врачами филиала	7771	2368	251
Посещений на дому врачами ОНМП взрослому населению	26	57	0
Число посещений на одного жителя	6,1	5,9	3,2

Уменьшение количества посещений можно объяснить тем, что поликлиника работает в рамках системы подушевого финансирования, на прикрепленное население по личному заявлению, имеется четкая структура штатного расписания, созданы сквозные отделения, открыт ресурс записи во все филиалы.

Также уменьшение посещений можно объяснить, что с 01.09.2017 года передано детское отделение в ДГП №130 и с 01.10.2017 года врач женской консультации.

Уменьшение удельного веса посещений на одного жителя на дому связано с введением с апреля 2016 года приказа Департамента здравоохранения города Москвы № 293 «Об утверждении Методических рекомендаций по реализации мероприятий «Московского стандарт поликлиники» и критериев его устойчивости», регламентирующего выполнение вызовов на дому бригадами «Отделения помощи на дому взрослому населению», расположенного на базе ГБУЗ «ГП № 195».

Улучшилось качество медицинского осмотра, регистрация заболеваемости, полнота взятия на диспансерный учет, очевидна тенденция увеличения диспансерной группы.

Филиал № 1 укомплектован врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики, врачами - специалистами: хирургом, офтальмологом, урологом, неврологом, физиотерапевтом, эндокринологом, оториноларингологом, кардиологом.

В филиале №1 работает кабинет функциональной диагностики (проводятся ЭКГ, исследование функции внешнего дыхания).

Возобновилась работа кабинета ультразвуковой диагностики. Кабинет оснащен аппаратом УЗИ – Aloka SSD-3500 в комплекте с датчиками UST-9123 (s/n20575041), UST-5413(s/n204S5518).Сертификат о метрологическом контроле состояния № КУЗ-070/007-18, действителен до 02 июля 2019 г

Открыто отделение физиотерапии в филиале № 1, отделение работает ежедневно, кроме выходных. В настоящее время в филиале №1 ведет прием врач физиотерапевт 1 раз в неделю, работает кабинет физиотерапии, кабинет массажа, процедуры выполняются ежедневно.

Работает дневной стационар на 3 койки. Пролечено за 2018 год 144 человек.

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве, всем контингентам населения Западного административного округа, в том числе, проживающим в районе Кунцево, стоматологическая помощь надлежащего качества и в расширенном объеме оказывается в специализированных стоматологических поликлиниках Департамента здравоохранения города Москвы №№ 2, 5, 23 на основании приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 28.05.2015 № 449 «Об утверждении Плана территориального раскрепления районов города Москвы за медицинскими организациями, оказывающими специализированную стоматологическую помощь».

В филиале №1 работает рентгенологический и флюорографический кабинеты.

При необходимости проведения КТ, МРТ, эндоскопических исследований, консультаций необходимых врачей – специалистов, пациенты направляются в ГП № 195 и другие филиалы.

В филиале №1 работает Центр здоровья. Проводятся тематические обследования и анкетирования для выявления значимых заболеваний (сахарный диабет, ишемическая болезнь сердца, артериальная гипертензия, онкология, туберкулез, ВИЧ инфекция). Принимаются пациенты из всех филиалов, телефон - 8(499)727-18-29. В 2018 году принято 4001 пациента.

Укомплектованность медицинскими кадрами всего по филиалу 1

	2016 г	2017 г	2018 г
Штаты	97.0	60.0	43,25
Занято	63.5	37.75	36,75
Физические лица	67	37	37
Укомплектованность в %	65%	63%	85%

Уменьшение количества штатных единиц произошло в связи с реорганизацией, передача детства в ГБУЗ «ДГП № 130 ДЗМ»

Укомплектованность врачами-терапевтами участковыми и врачами общей практики (семейными врачами).

	2016 г	2017 г	2018 г
Штаты	4.0	7,0	7,0
Занято	4,0	5,0	5,0
Физические лица	4	5	5

Укомплектованность в %	100%	71,4%	71,4%
---------------------------	------	-------	-------

Сравнительный анализ  
заболеваемости взрослого населения  
«Болезни системы кровообращения»

Распространенность класса «Болезней системы кровообращения» на 10 000 населения								
2016 год			2017год			2018 год		
Филиал 1	Город	Округ	Филиал 1	Город	Округ	Филиал 1	Город	Округ
2454	-	-	1668	-	-	1702	-	-

В 2018 году показатель распространенности заболеваний сердечно-сосудистой системы повысился на 34 в абсолютных цифрах или на 5,8% от показателей 2017 года, данное повышение связано с впервые выявленными заболеваниями при проведении всеобщей диспансеризации взрослого населения, что соответствует тенденции общероссийских статистических данных.

«Болезни органов дыхания»

Распространенность класса «Болезней органов дыхания» на 10 000 населения								
2016 год			2017 год			2018 год		
Филиал 1	Город	Округ	Филиал 1	Город	Округ	Филиал 1	Город	Округ
1997	-	-	1517	-	-	1205	-	-

«Болезней костно-мышечной системы»

Распространенность класса «Болезни костно-мышечной системы» на 10 000 населения								
2016 год			2017 год			2018 год		
Филиал 1	Город	Округ	Филиал 1	Город	Округ	Филиал 1	Город	Округ
1376	-	-	781	-	-	849	-	-

«Болезней мочеполовой системы»

Распространенность класса «Болезни мочеполовой системы» на 10 000 населения								
2016 год			2017 год			2018 год		
Филиал 1	Город	Округ	Филиал 1	Город	Округ	Филиал 1	Город	Округ
1246	-	-	900	-	-	623	-	-

Показатели заболеваемости по району «Кунцево» остаются стабильными, за исключением класса «Болезней системы кровообращения».

По статистическим данным РФ структура заболеваемости у взрослых следующая:

- 1 место - Болезни сердечно-сосудистой системы
- 2 место - Болезни органов дыхания
- 3 место - Болезни органов костно-мышечной системы
- 4 место - Болезни органов мочеполовой системы

В 2018 г. большое внимание было уделено диспансеризации определенных групп взрослого населения

Было запланировано проведение диспансеризации взрослого населения – 1886 человек, прошли диспансеризацию – 1317 человек, что составило – 70 %

В ходе диспансеризации у 27 человек заболевания были выявлены впервые, в том числе:

- ИБС - 3 человек
- сахарный диабет – 2 человека,
- заболевания органов пищеварения -7 человек,
- железодефицитная анемия – 5 человек
- заболевания мочеполовой системы- 10 человек

Диспансерное наблюдение ветеранов Великой отечественной войны  
Состоит под диспансерным наблюдением участков ВОВ и инвалидов  
ВОВ.

	2016год	2017 год	2018 год
ИВОВ	0	0	0
УВОВ	8	6	6
Лиц, приравненных всего	14	11	10
Из них:			
Лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	1	1	0
Труженики тыла	5	5	4
Вдовы (вдовцы) инвалидов и УВОВ	8	6	6
Узники	0	0	0

Каждый год происходит сверка данных (списков, состоящих на учете в поликлинике) с органами социального обеспечения района «Кунцево».

В 2018 году была создана выездная бригада для прохождения диспансеризации этой категории граждан на дому. Всего на дому осмотрено 16 человек.

Всего инвалидов (без инвалидов и участников ВОВ)

	2016 год	2017 год	2018 год
Взрослые 18 летние >	680	682	658
Из них инвалидность установлена в отчетном году	35	26	27

Их них маломобильных инвалидов	57	58	97
--------------------------------	----	----	----

Медицинская помощь лицам, подвергшимся воздействию радиации.

	2016 год	2017 год	2018 год
Состоит на учете ликвидаторов аварии на ЧАЭС	5	5	4
Эвакуированных из зоны воздействия	1	1	1
Прошли диспансерный осмотр	5	5	5
%	100%	100%	100%
Первично призваны инвалидами в связи с аварией на ЧАЭС	-	-	-
Проведено лечение амбулаторно	5	5	5
Лечение в стационаре	1	1	0
Санаторно-курортное лечение	1	2	2

В 2018 году число ликвидаторов изменилось на 1 человек, в связи места жительства. Диспансерный осмотр проведен пациентам в течение года.

Обращения пациентов

	2017 год	2018 год
Общее количество обращений, из них:	51	43
Оказание медицинской помощи	17	10
Соблюдение этики и деонтологии	2	2
Лекарственное обеспечение	6	5
Прочее	6	9
Благодарности	18	15
Из них: обоснованных жалоб	2	1

За 2018 год проведено 12 врачебно-сестринских конференций, на которых указывалось на неукоснительное соблюдение норм этики и деонтологии и мероприятиям, направленным на соблюдение интересов пациентов и организации оказания медицинской помощи пациентам с учетом рационального использования их времени. Проводится контроль работы медицинского персонала в рамках мероприятий внутреннего контроля качества.

Так же ведется активная работа с населением: организовано 3 встречи с населением района «Кунцевский» по вопросам организации медицинской помощи в филиале, проведены встречи с ветеранами Великой Отечественной войны, и инвалидами из числа прикрепленного населения к филиалу № 1.

В 2018 году в филиале № 1 в рамках обеспечения бесплатной медицинской помощи населению проводилась вакцинация пациентов. Против дифтерии и столбняка привито 220 человека, против краснухи 20 человек, против вирусного гепатита «В» 136 человек; сезонная вакцинация против гриппа проведена 2450 пациентам. План вакцинации выполнен в полном объеме.

Для обеспечения улучшения качества лечения и удовлетворенности пациентов за счет повышения эффективности поликлиники с апреля 2016 года

АПЦ ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» работает по приказу № 293 Департамента здравоохранения города Москвы «Об утверждении Методических рекомендаций по реализации мероприятий «Московского стандарт поликлиники» и критериев его устойчивости».

Итоги работы филиала № 1 ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ»:

- Уменьшилось абсолютное количество обращений населения в 2018 году по сравнению с 2017 годом (24%).
- В филиале проведен частичный косметический ремонт, для удобства пациентов расширена входная зона, проведен косметический ремонт смотрового кабинета, кабинета выдачи больничных листов нетрудоспособности, комнаты отдыха для сотрудников, обновлена мебель в зонах комфортного пребывания пациентов и во врачебных кабинетах;
- В соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 02.06.2017 № 404 «О совершенствовании деятельности женских консультаций медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы» прием врачом-гинекологом в филиале № 1 не ведется. Организована работа смотрового кабинета с целью ранней диагностики гинекологических и онкологических заболеваний;
- В целях улучшения качества оказания медицинской помощи жителям района «Кунцевский», в 2017 году 3 врача прошли первичную специализацию по специальности «врач общей практики». В настоящее время по данной специальности работает 4 врача. Организованы и функционируют 2 манипуляционных кабинета врача общей практики, оснащенные необходимым медицинским оборудованием.
- В филиале № 1 с сентября 2017 года для пожилых пациентов с несколькими хроническими заболеваниями введены особые правила обслуживания в поликлинике. Данная категория граждан прикреплена к ВОП Антохиной Е.О. в регистре врача состоит 501 человек. Время приема пациентов увеличено, на первичный прием - до 40 минут, на повторный – до 20 минут. По всем интересующим вопросам пациенты данной категории могут обращаться лично в часы работы врача, или по телефону 8-499-727-12-24 в удобное для них время;
- На базе ГП №195 в 2018 году организована патронажная служба. Под постоянным наблюдением сотрудников патронажной службы находится 99 пациентов. Так же динамическому наблюдению подлежит группа из 2 пациентов со стойкими нарушениями функций жизнедеятельности организма, которым оказывается необходимая паллиативная помощь;
- Особое внимание уделено на оптимизацию рабочих мест сотрудников «входной группы», с целью качественной и эффективной работы с пациентами при обращении в поликлинику, а именно: проведено обучение и тренинги сотрудников по алгоритму общения с пациентом, умение правильно предоставить требуемую информацию.
- В связи с укомплектованностью средним медицинским персоналом начал работу кабинет физиотерапии.
- В связи с укомплектованностью кадрами отделения оториноларингологии возобновился прием врача-оториноларинголога на базе филиала №1.

- В 2018 г. открыт аптечный пункт для обеспечения пациентов бесплатными лекарственными препаратами.

Проблемы:

- Капитальный ремонт
- Благоустройство территории филиала №1

Исполнитель: Коломиец Е.В.

Приложение 2  
к решению Совета депутатов МО  
Кунцево  
от 12.02.2019 №35-2.СД МОК/19

## ИНФОРМАЦИЯ АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ФИЛИАЛА № 2

ГБУЗ «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №195 ДЗМ»

ЗА 2018 ГОД.

### Общие сведения по ГБУЗ «ГП №195 ДЗМ»

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская поликлиника №195 Департамента здравоохранения города расположена в Западном административном округе г. Москвы (далее АПЦ) и является многопрофильным медицинским учреждением, в состав которого входит 5 филиалов.

С 2014 года лечебное учреждение работает в условиях подушевого финансирования.

Проектная мощность АПЦ -4022 человек в смену.

Прикрепленное население, подтвержденное по отчетам страховых компаний на 01.01.2019 года- 238 858 человек, детей нет, на 01.01.2018 года составило – 229 154 человек.

Филиал № 2 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская поликлиника №195 Департамента здравоохранения города Москвы» расположен в районе Кунцево Западного административного округа города Москвы по адресу: 121351, г. Москва, ул. Молодогвардейская, дом 40 корп. 1.

Численность прикреплённого населения составляет 43125 человек, из них:

лица трудоспособного возраста – 27363 человек:

женщины – 13891 человек (фертильного возраста – 7223 человек);

мужчины – 13472 человек

лица старше трудоспособного возраста – 15762 человека.

Плановая мощность поликлиники рассчитана на 730 посещений в смену. Фактическая мощность в 2018 г. составила – 402 посещений в смену.

Таблица № 1 Посещения в поликлинике

	2016 год	2017 год	2018 год
ВСЕГО:			
Посещение в поликлинике	211882	218088	148915
в т.ч. по заболеванию	176545	123732	98994

В 2018 году количество посещений в поликлинике уменьшилось на 32%.

Это связано с переходом ЖК из состава поликлиники в Центр планирования семьи.

Таблица № 2 Укомплектованность медицинскими кадрами

	2016 г.	2017г	2018г
Всего должностей:	245,75	141,75	148,50
- по штату			
- занято должностей	214,75	113,5	140,25
- число физических лиц	213	116	143
Укомплектованность (%)	91	80	96

Увеличение процента укомплектованности медицинским персоналом по сравнению с 2017г. связано с изменением статуса и функциональных обязанностей медицинских регистраторов, числа администраторов входной

группы относящихся к категории среднего медицинского персонала, и переводом их на должность администраторов и переводом санитарок (младший медицинский персонал) на должность уборщиков служебных помещений.

Таблица № 3 Укомплектованность врачами-терапевтами участковыми и врачами общей практики (семейными врачами)

	2016 г.	2017г.	2018г.
Всего должностей:	15,00	24,75	25,5
- по штату			
- занято должностей	15,00	19,5	22,5
- число физических лиц	11	21	23
Укомплектованность в %	100	79	92

Относительное повышение процента укомплектованности врачами-терапевтами участковыми и врачами общей практики (семейными врачами) связано с оптимизацией штатного расписания лечебного учреждения в 2018г. и введением дополнительных врачебных должностей и терапевтических участков.

В ГБУЗ « ГП № 195 ДЗМ» филиал №2 работают:

- 3 врачей, имеющих высшую квалификационную категорию
- 2 врача, имеющие вторую категорию
- 1 врач – специалист имеет ученую степень кандидата медицинских наук
- 2 врача- специалиста имеют почетное звание «Заслуженный врач РФ»
- 1 врачу присвоен статус «Московский врач».

В филиале №2 ведут прием врачи-специалисты:

хирург,  
невролог,  
офтальмолог,  
кардиолог,  
эндокринолог,  
отоларинголог,  
ревматолог,  
физиотерапевт,  
уролог,  
гериатр,

Проводятся исследования: ЭКГ, функция внешнего дыхания, суточное мониторирование артериального давления, ультразвуковое исследование

внутренних органов, сосудов, ЭХО-КГ, флюорографическое и рентгенографическое исследования.

В случае необходимости проведения маммографии, компьютерной томографии, МРТ, эндоскопических исследований, консультаций врачей - специалистов 2 уровня пациенты направляются в другие учреждения АПЦ.

Доступность записи к врачам 1 уровня (врач –терапевт участковым, и ВОП составляет на сегодняшний момент 0-1 день.

Сравнительный анализ  
заболеваемости взрослого населения

Взрослые (18 лет и старше) на 10000 населения.

	2016год	2017 год	2018 год
Взрослые ГБУЗ ГП№195 филиал 2	51560	61403	59105

Болезни системы кровообращения

Распространенность класса «Болезней системы кровообращения» на 10 000 населения					
2016год		2017 год		2018 год	
Филиал 2	% от общей заболеваемос ти зарегистриров анной в филиале 2	Филиал 2	% от общей заболеваемос ти зарегистриров анной в филиале 2	Филиал 2	% от общей заболеваемос ти зарегистриро ванной в филиале 2
15115	30	15115	30	15040	28

В 2018 году показатель распространенности заболеваний системы кровообращения снизился на 323 случая в абсолютных цифрах или на 2% от показателей 2017 года, это связано с улучшением работы и регистрации заболеваемости отделением неотложной помощи и отделением помощи на дому взрослому населению. А так же, с увеличением доли впервые выявленных заболеваний при проведении всеобщей диспансеризации взрослого населения, что соответствует тенденции общероссийских статистических данных. Но в структуре от общей заболеваемости филиала, показатель заболеваемости «Болезни системы кровообращения» снизился на 1 % относительно роста общей заболеваемости.

Болезни органов дыхания

Распространенность класса «Болезней органов дыхания» на 10 000 населения					
2016год		2017 год		2018 год	
% от общей заболевае	Филиал 2	% от общей заболевае мости	% от общей заболеваемос ти	Филиал 2	% от общей заболеваемо сти

мости зарегистри рованной в филиале 2		зарегистри рованной в филиале 2	зарегистриро ванной в филиале 2		зарегистриро ванной в филиале 2
16	10421	16	16	10473	16,5

Показатель заболеваемости органов дыхания повысился на 224 случаев в абсолютных единицах или на 0,5% от общей заболеваемости. Это связано с усилением контроля первичной регистрации заболеваемости ОРВИ и увеличением процента взятых на диспансерный учет. По сравнению с 2017 годом больше на 2 %.

Болезней костно-мышечной системы

Распространенность класса «Болезни костно-мышечной системы» на 10 000 населения					
2016год		2017 год		2018 год	
Филиал 2	% от общей заболеваемос ти зарегистриро ванной в филиале 2	Филиал 2	% от общей заболеваемос ти зарегистриро ванной в филиале 2	Филиал 2	% от общей заболеваемос ти зарегистриро ванной в филиале 2
5241	11	5765	10	5793	10,5

Показатель заболеваемости костно-мышечной системы повысился на 120 случаев в абсолютных единицах или на 0,5%, что соответствует тенденции общероссийских статистических данных.

Болезней мочеполовой системы

Распространенность класса «Болезни мочеполовой системы» на 10 000 населения					
2016год		2017 год		2018 год	
Филиал 2	% от общей заболеваемос ти зарегистриро ванной в филиале2	Филиал 2	% от общей заболеваемос ти зарегистриро ванной в филиале2	Филиал2	% от общей заболеваемос ти зарегистриро ванной в филиале 2
4052	7	5220	11	4812	7

Показатель заболеваемости мочеполовой системы снизился на 403 случая в абсолютных цифрах или на 4 %, что с ранним выявлением заболеваемости при прохождении диспансеризации определенных групп взрослого населения.

Диспансеризация определенных групп взрослого населения

Правительством РФ уделяется большое внимание современным системам скрининга - раннему выявлению хронических неинфекционных заболеваний (состояний), являющихся основной причиной инвалидности и преждевременной смертности населения Российской Федерации, основных факторов риска их развития, туберкулеза, а также потребления наркотических средств и психотропных веществ без назначения врача.

В 2018 г. было запланировано проведение диспансеризации взрослого населения – 8 559 человек, на конец года диспансеризацию прошли 8 559 человек, что составило – 100 % выполнения намеченного плана.

По итогам проведения первого этапа диспансеризации 2 824 человек были направлены на второй этап, что составило 33 % от общего числа обследованных.

В результате проведенной диспансеризации у 110 пациента были впервые выявлены такие заболевания, как глаукома, онкологические заболевания, сахарный диабет, гипертоническая болезнь и другие. 110 больных с данными заболеваниями взяты под диспансерное наблюдение, что составило 100%.

Диспансерное наблюдение ветеранов Великой отечественной войны

	<i>2016 год</i>	<i>2017 год</i>	<i>2018 год</i>
ИВОВ	14	10	10
УВОВ	43	38	38
Лиц, приравненных всего Из них	49	42	41
Лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	6	7	7
Труженики тыла	25	25	25
Вдовы (вдовцы) инвалидов и УВОВ	15	10	10
Бывшие несовершеннолетние узники фашистских концлагерей	3	0	0

Ежегодно сверяются и утверждаются списки инвалидов и участников ВОВ, и лиц, приравненных к ним, с органами социального обеспечения района «Кунцево».

Отдельно выделяются пациенты, данной категории с ограниченной подвижностью, нуждающиеся в обследовании на дому.

Утверждаются графики проведения диспансерного обследования участников ВОВ.

Формируется врачебно-сестринская бригада, силами которой проводится диспансеризация ветеранов ВОВ.

По состоянию на 01.01.2019 г. регистр ветеранов ВОВ, подлежащих диспансеризации составил 131 человек, включая 10 инвалидов ВОВ и 38 участника ВОВ.

В течение года всем ветеранам ВОВ была проведена диспансеризация (86

%), из них на дому осмотрены 50 пациента.

Всего инвалидов (без инвалидов и участников ВОВ)

	2016 год	2017 год	2018 год
Взрослые 18 летние и старше	6068	6139	6039
Из них инвалидность установлена в отчетном году	80	112	126
Из них маломобильных инвалидов	23	19	114

Медицинская помощь лицам, подвергшимся воздействию радиации

	2016 год	2017 год	2018 год
Состоит на учете ликвидаторов аварии на ЧАЭС	9	8	8
эвакуированных из зоны воздействия	1	1	1
Прошли диспансерный осмотр	10	8	8
%	100%	89 %	100 %
Первично признаны инвалидами в связи с аварией на ЧАЭС	-	-	-
Проведено лечение амбулаторно	7	7	8
Лечение в стационаре	0	0	2
Санаторно-курортное лечение	2	2	0

В 2018 году регистр участников ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС уменьшился на 1 человека, в связи со смертью пациента.

Обращения населения

Категория обращений	2016	2017	2018
Общее количество обращений	250	203	197
Дополнительное лекарственное обеспечение	29	24	23
Этика и деонтология	27	36	5
Медицинское обеспечение	120	73	116
Обращения справочного характера	46	43	33
Благодарности	28	27	2
Из них обоснованных	11	17	18

Общее количество обращений граждан в 2018 году составило 197, это на 3 % меньше по сравнению с 2017 годом, что связано с появившейся возможностью обращаться на различные сайты и к органам исполнительной власти города, что в значительной мере не связано с ухудшением оказываемых в филиале № 2 медицинских услуг. Согласно анонимным опросам (смс рассылка), анкетированию пациентов доля удовлетворенных пациентов при посещении нашего лечебного учреждения возросла.

В филиале №2 работает постоянно действующая врачебная комиссия по

вопросам рассмотрения обращений граждан, на заседания которой, приглашаются эксперты врачи-специалисты, пациенты. Проводится анализ обращений с представлением доклада главному врачу лечебного учреждения.

#### «Московский стандарт поликлиники»

В 2018 году продолжилось внедрение мероприятий по проекту «Московский стандарт поликлиники» в целях повышения качества и эффективности оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению во всех медицинских учреждениях города Москвы, в рамках которого в филиале организовано:

1. медицинский пост, сотрудники которого осуществляют запись пациентов в ЕМИАС, оформляют направления на лабораторные и диагностические исследования, запись на консультации специалистов, маршрутизацию медицинской документации в рамках филиала и другие структурные подразделения АПЦ;

2. Работа администраторов на информационной стойке в соответствии с проектом «Входная группа», сотрудники которой занимаются правильной маршрутизацией потока пациентов при обращении в медицинскую организацию, оказывают консультирование пациентов и помощь при записи на прием.

3. Осуществляется работа кабинета «Дежурного врача», согласно проекту «Дежурный врач 2.0». Внедрение проекта направлено на оказание максимально быстрой и эффективной медицинской помощи пациентам. Прием пациентов ведется по «живой электронной очереди» в 2 смены врачами общей практики, для пациентов организовано комфортное место ожидания врачебного приема, оборудованное информационным табло. Там же находится сестринский пост, сотрудник которого регулирует поток пациентов к дежурному ВОП. Общий контроль за процессом осуществляет заведующая терапевтическим отделением и в случае необходимости вводит резервных врачей в зависимости от тяжести состояния и количества пациентов на прием.

4. Успешно внедрена система 5С: 1. Сортировка. 2. Соблюдение порядка. 3. Содержание в чистоте. 4. Стандартизация. 5. Совершенствование.

5. Реализация по внедрению программы ЕМИАС картоохранилище (чипирование МКАП);

6. Продолжается прием пациентов фельдшером для выписки льготных лекарственных препаратов;

7. Продолжается работа по внедрению навигации, облегчающая передвижение пациентов по зданию филиала;

8. Поддерживаются на должном уровне зоны комфортного пребывания;

9. Продолжает работу проект ведения пациентов старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями

10. реализация в городе Москва пилотного проекта «О присвоении статуса «Московский врач». Для пациентов - это дополнительная гарантия качества диагностики, лечения и квалификации врача, повышение качества оказания медицинской помощи. Для врача- это форма признания высокого профессионализма и компетентности, престиж профессии, доверия пациента, стимулирование уровня квалификации, выявление лучших профессионалов среди специалистов, создание «кадрового резерва» при назначении на вакантные должности руководителей медицинских организаций.

В результате проведенных мероприятий достигнуто:

1. Улучшение комфорта в поликлинике.
2. Снижение времени ожидания пациентов в очереди на прием. Разделение потоков пациентов в поликлинике.
3. Улучшение качества обслуживания на приеме.
4. Дополнительное профессиональное обучение медицинского персонала.
5. Внедрение системы 5С.
6. Упрощение процедуры выписки льготных рецептов для хронических больных.
7. Создание пациентоориентированной среды. Соблюдение приоритетов интересов пациентов при получении ими медицинской помощи.

В 2019 году планируется дальнейшее развитие следующих направлений:

1. «Ведение пациентов старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями».

Программа предполагает изменения в традиционном подходе к оказанию первичной медико-санитарной помощи наиболее уязвимой группе населения, вводится персонифицированный подход к ведению пациентов с хроническими заболеваниями.

2. «Внедрение врачей общей практики в работу городских поликлиник города Москвы»

Терапевты поликлинической сети прошли дополнительное обучение и повышают профессиональные навыки и знания. Спектр вопросов, которыми занимается ВОП очень широк: терапевтические заболевания, инфекционные болезни, ЛОР-заболевания, хирургическая помощь, эндокринологические и другие проблемы.

В заключении хочется отметить, что, анализируя работу коллектива за 2018 год по всем основным показателям деятельности учреждения, отмечается стабильность и стремление к созданию пациентоориентированной среды.

Заведующий филиалом №2

В.И. Мочалов

Приложение 3  
к решению Совета депутатов  
МО Кунцево  
от 12.02.2019 №35-2.СД  
МОК/19

Аналитическая справка  
по лечебно-профилактической работе за 2018 год  
ГБУЗ «Городская поликлиника № 195 ДЗМ» филиал № 3

Общие сведения по ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ»

ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» работает, как амбулаторно-поликлиническое учреждение с октября 2012 года. Проектная мощность АПЦ составляет 4022 человека в смену. Прикрепленное население, подтвержденное по отчетам страховых компаний на 01.01.2019 года составляет 211862 человек.

Численность взрослого населения в ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» составляет: в 2016 г. – 214478 человек, в 2017 г. – 211862 человек, в 2018 г. – 214106 человек.

Количество населения трудоспособного возраста составляет - 135912 человек. Женщин трудоспособного возраста - 66895 человек, из них фертильного возраста - 52145 человек. Число мужчин трудоспособного возраста – 67068 человек.

Население пенсионного возраста – 78194 человека, из них: женщины – 52191 человек, мужчины – 26003 человека.

ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» филиал № 3 расположен по адресу: г. Москва, ул. Молодогвардейская, дом 20, стр.1.

Плановая мощность филиала № 3 ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» составляет 750 посещений в смену.

Прикрепленное население к филиалу № 3 ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» составляет - 42137 человек, из них лиц трудоспособного возраста - 26085 человек (женщин - 15911 человек, мужчин - 10174 человек), лиц пенсионного возраста - 16052 человека. Детей прикрепленных к ГП № 195 филиал 3 – нет, так как поликлиника обслуживает только взрослое население района «Кунцево».

Посещения в поликлинике и на дому в ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» филиал  
№ 3

	2016 год	2017 год	2018 год
Посещения в поликлинике	139870	148408	162970
в т.ч. по заболеванию	128373	133267	153251
Посещений на дому врачами филиала	2670	1478	1454

Посещений врачами-терапевтами отделения оказания медицинской помощи взрослому населению на дому	-	-	-
--	---	---	---

Увеличение количества посещений можно объяснить тем, что поликлиника работает в рамках системы подушевого финансирования, на прикрепленное население по личному заявлению, имеется четкая структура штатного расписания, созданы сквозные отделения, открыт ресурс записи во все филиалы. Улучшилось качество и длительность медицинского осмотра, регистрация заболеваемости, полнота взятия на диспансерный учет, очевидна тенденция увеличения диспансерной группы. Уменьшение удельного веса посещений на одного жителя на дому связано с введением с апреля 2016 года приказа Департамента здравоохранения города Москвы № 293 «Об утверждении Методических рекомендаций по реализации мероприятий «Московского стандарт поликлиники» и критериев его устойчивости», регламентирующего выполнение вызовов на дому бригадами «Отделения помощи на дому взрослому населению», расположенного на базе ГБУЗ «ГП № 195».

Филиал № 3 укомплектован врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики, врачами - специалистами: хирург, невролог, кардиолог, офтальмолог, уролог, эндокринолог, оториноларинголог.

В филиале № 3 работает кабинет функциональной диагностики (проводятся ЭКГ, исследование функции внешнего дыхания).

В кабинете ультразвуковой диагностики в настоящее время функционируют 2 аппарата, работают 4 врача ежедневно в две смены с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00, по субботам с 09:00 до 16:00.

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве, всем контингентам населения Западного административного округа, в том числе, проживающим в районе Кунцево, стоматологическая помощь надлежащего качества и в расширенном объеме оказывается в специализированных стоматологических поликлиниках № 2, 5, 23 Департамента здравоохранения города Москвы на основании приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 28.05.2015 № 449 «Об утверждении Плана территориального раскрепления районов города Москвы за медицинскими организациями, оказывающими специализированную стоматологическую помощь».

При необходимости проведения КТ, МРТ, рентгенографии, эндоскопических исследований, консультаций необходимых врачей – специалистов, пациенты направляются в головное учреждение ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» и другие филиалы.

Выполнено исследований

Рентгенологические исследования	12606
---------------------------------	-------

Компьютерная томография	-
Магнитно-резонансная томография	-
Эзофагогастродуоденоскопия	-
Колоноскопия	1285
Ректороманоскопия	-

Укомплектованность медицинскими кадрами всего по филиалу 3

	2016 г	2017 г	2018 г
Штаты	148,0	126,5	141,75
Занято	124,0	107,25	131
Физические лица	120	107	134
Укомплектованность в %	84%	85%	95%

В филиале № 3 - 16 врачей имеют высшую квалификационную категорию, 4 врача. – первую, 3 врача имеют 2 квалификационную категорию, 1 врач-специалист имеет ученую степень- кандидат медицинских наук.

Укомплектованность врачами-терапевтами участковыми и врачами общей практики (семейными врачами).

	2016 г	2017 г	2018 г
Штаты	19,0	23,0	21,25
Занято	16,5	18,5	19,0
Физические лица	17	19,0	19,0
Укомплектованность в %	87%	80%	89,4%

Количество физических лиц врачей - терапевтов участковых и врачей общей практики (семейных врачей) в филиале № 3 остаются без существенной динамики.

Доступность данного вида помощи не превышает регламентированных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве и составляет 0-1 дней.

Сравнительный анализ  
заболеваемости взрослого населения  
«Болезни системы кровообращения»

Распространенность класса «Болезней системы кровообращения» на 10 000 населения
--

2016 год	2017 год	2018 год
3921	2984	2943

«Болезни органов дыхания»

Распространенность класса «Болезней органов дыхания» на 10 000 населения		
2016 год	2017 год	2018 год
1895	1817	1855

«Болезней костно-мышечной системы»

Распространенность класса «Болезни костно-мышечной системы» на 10 000 населения		
2016 год	2017 год	2018 год
115	1014	1021

«Болезней мочеполовой системы»

Распространенность класса «Болезни мочеполовой системы» на 10 000 населения		
2016 год	2017 год	2018 год
914	903	

Показатели заболеваемости по району «Кунцево» остаются без существенной динамики.

По статистическим данным РФ структура заболеваемости у взрослых следующая:

- 1 место - Болезни сердечно-сосудистой системы
- 2 место - Болезни органов дыхания
- 3 место - Болезни органов пищеварения
- 4 место - Болезни глаза и его придаточного механизма

В 2018 г. большое внимание было уделено диспансеризации определенных групп взрослого населения

Запланировано проведение диспансеризации взрослого населения – 8796 человек, прошли диспансеризацию – 8568 человек, что составило – 97,4%.

По статистическим данным РФ структура заболеваемости у взрослых следующая:

В ходе диспансеризации у 942 человек заболевания были выявлены впервые, в том числе:

- гипертоническая болезнь - 14 человека;
- ИБС - 26 человек;
- сахарный диабет - 4 человек;
- язвенная болезнь желудка - 1 человек;
- бронхиальная астма - 4 человек.
- новообразования — 5 человек.

Диспансерное наблюдение ветеранов Великой отечественной войны  
Состоит на диспансерном наблюдении участники и инвалиды ВОВ.

	2016 год	2017 год	2018 год
ИВОВ	9	3	3
УВОВ	63	36	23
Лиц, приравненных всего	161	124	113
Из них:			
Лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	10	5	5
Труженики тыла	91	64	58
Вдовы (вдовцы) инвалидов и УВОВ	53	45	40
Узники	7	10	10

По сравнению с 2017 годом, количество участников Великой Отечественной войны уменьшилось на 13 человек, это связано со смертностью и переездом данной категории граждан.

Каждый год происходит сверка данных (списков, состоящих на учете в поликлинике) с органами социального обеспечения района «Кунцево».

В 2018 году была создана выездная бригада для прохождения диспансеризации этой категории граждан на дому. Всего на дому осмотрено 22 человека, пациенты были осмотрены врачами: терапевтом, хирургом, неврологом, офтальмологом, урологом, так же на дому выполнены все необходимые лабораторные и инструментальные методы обследований. Часть пациентов прошла диспансеризацию в стационарах г. Москвы, 11 человек в госпитале ветеранов войн № 3. Остальные пациенты по желанию прошли диспансеризацию в поликлинике.

Всего инвалидов (без инвалидов и участников ВОВ)

	2016 год	2017 год	2018 год
Взрослые, старше 18 лет	4695	4664	4736
Из них инвалидность установлена в отчетном году	71	168	171

Пациентам, которые не могут самостоятельно посещать поликлинику в силу преклонного возраста или тяжести заболевания, необходима помощь на дому. Чтобы обеспечить таких пациентов необходимым объемом медицинской помощи, в ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» функционирует патронажная служба.

Медицинская помощь лицам, подвергшимся воздействию радиации.

	2016 год	2017 год	2018 год
Состоит на учете ликвидаторов аварии на ЧАЭС	8	7	6
Эвакуированных из зоны воздействия	-	-	-
Прошли диспансерный осмотр	8	7	6
%	100%	100%	100%
Первично призваны инвалидами в связи с аварией на ЧАЭС	-	-	-
Проведено лечение амбулаторно	8	7	6
Лечение в стационаре	0	0	1
Санаторно-курортное лечение	1	0	0

В 2018 году число ликвидаторов не изменилось.

#### Обращения пациентов

	2017 год	2018 год
Общее количество обращений, из них:	150	148
Оказание медицинской помощи	92	65
Соблюдение этики и деонтологии	13	7
Лекарственное обеспечение	18	23
Прочее	20	45
Благодарности	7	8
Из них: обоснованных жалоб	15	12

За 2018 год проведено 34 врачебно-сестринских конференций, на которых сотрудникам филиала № 3 указывалось на неукоснительное соблюдение норм этики и деонтологии и мероприятиям, направленным на соблюдение приоритета интересов пациентов при оказании медицинской помощи. Проводится контроль работы медицинского персонала в рамках мероприятий внутреннего контроля качества.

Так же ведется активная работа с населением: организовано 4 встречи с населением района обслуживания по вопросам организации медицинской помощи в филиале, проведена 1 встреча с участниками Великой Отечественной войны, и инвалидами из числа прикрепленного населения к филиалу № 3.

В 2018 году в филиале № 3 в рамках обеспечения бесплатной медицинской помощи населению проводилась вакцинация пациентов. Против кори привито 560 человек, против дифтерии и столбняка привито 823 человека, против краснухи привито 50 человек, против вирусного гепатита В привито 1500 человека; сезонная вакцинация против гриппа проведена 16090 пациентам. План вакцинации выполнен в полном объеме.

Итоги работы филиала №3 ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ»:

- В целях улучшения качества оказания медицинской помощи жителям района «Кунцево», в 2018 году завершили первичную переподготовку врачи - терапевты по специальности «врач общей практики». В настоящее по данной специальности осуществляют прием все врачи-терапевты. Организованы и функционируют 4 манипуляционные врача общей практики, которые оснащены необходимым

медицинским оборудованием.

- В филиале организован патронажный участок. Под постоянным наблюдением сотрудников патронажной службы (врач-терапевт и медицинская сестра) находится 474 пациента. Осмотр пациентов патронажной группы осуществляется не реже 1 раза в 2 месяца.

-В рамках проекта Департамента здравоохранения города Москвы в филиале организована работа 2 участков по ведению пациентов старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями. К двум участкам прикреплено 1006 пациентов. Прием ведут лучшие врачи филиала. За время работы проекта 2 врачами- терапевтами выполнено более 10000 приемов.

- Активно проводится профилактическая работа, направленная на популяризацию здорового образа жизни.

- Особое внимание уделено оптимизации рабочих мест сотрудников «входной группы», с целью качественной и эффективной работы с пациентами при обращении в поликлинику, а именно: проведено обучение и тренинги сотрудников по алгоритму общения с пациентом, умение правильно предоставить требуемую информацию.

Так же внедрена система организации рабочего пространства, обеспечивающая безопасное и эффективное выполнение работ, иными словами избавление рабочего места сотрудников «входной группы» от лишних вещей и создание наилучших условий для выполнения операций, поддержание порядка, чистоты.

- В 2018 году завершено проведение капитального ремонта филиала.

- Проведен полный ремонт и введен в эксплуатацию аптечный пункт для льготной категории граждан.

- Уменьшилось абсолютное количество обращений населения в 2018 году по сравнению с 2017 годом (25,2 %).

Планы, перспективы, проблемы:

- Повышение квалификации врачебно-сестринского персонала поликлиники;

- Развитие платных медицинских услуг;

- Оснащение филиала ЕМИАС.

Заведующий  
О.А.Когут

филиалом

№

3